

昨天和大家分享的是「铁路畅行」会员计划，虽然这个计划已经推出蛮久了，但并不没有太大的普及，也许和以前注册激活需要线下有关，昨天许多人看了文之后尝试了注册，然后纷纷表示他们可以线上刷脸识别了，技术在进步，给12306打call吧。

说完了铁老大的12306，咱们再来聊聊昨天晚上旅游圈/民航圈/常旅客圈热议的一个电话号码（号码长得都很像，别弄错）：

12326

*12326是民航服务质量监督电话

每一次飞机出行，都会涉及到一开始的查票，订票，出票，到了机场之后的值机，托运行李，候机，登机，起飞，飞行体验，落地，拿行李这些个环节。

仔细想想这其实是相当复杂的一个工程，无论哪个环节出了点小毛病，都会给我们的飞行旅程带来非常不便。

但是这搁在以前，你遇到问题，要么找机场投诉要么找航司投诉，但是不见得这些投诉就会有反应，石沉大海也不是没可能，但是现在却会有改观了，通过视频，我们可以了解到，民航服务质量监督电话「12326」即将在3月15日启动上线。

我就体验过因为丢行李和某航司扯皮了半年的糟心经历：

正好10年前（2009年）有过一次丢行李的经历，当时乘坐的是某廉航从马来西亚回杭州（价格真的便宜），到了杭州等行李的时候就是看不到自己的箱子，在机场值班人员那里做了登记，才知道原来这就是丢行李啊。

因为丢行李这件事情，和航司频繁沟通（发email的）提出索赔，最后差不多就在

我都快放弃的时候（半年后了吧），他们通过一个子公司给我打了钱，这事也算划上了句号。

其实在飞行旅途中，无论哪个环节出了点问题，都会非常影响行程和心情，这时候对于乘客来说其实挺无助的，因为你不知道该去找谁，你不知道该怎么办，你不知道该投诉谁，而这个12326热线电话，将是你遇到问题时候的贴心好伙伴！请记住这个超级有用的号码吧：

12326