

持卡人在收到上个月的信用卡对账单后，发现一些消费账目有错误，那应该怎样办呢？下面卡讯网小编就为您解答应该怎样处理：持卡人发现信用卡对账单出现错误或多出您不认得的消费账目时，您应立即以电话或书面通知发卡银行，通知时应注明您的姓名、账号、错误的种类、日期、金额及资料证据。发卡银行会进行调查，如果有错误会进行更正，如果没有错误，也会向您说明原因。在调查期间，您不必支付有争议的款项。如果是卡片遗失被人冒用，只要您在发卡银行规定时间内完成挂失手续，则挂失生效后非您本人的交易所发生的信用卡风险将由发卡银行负担。如果是您忘了有这笔消费而要求发卡银行调阅签账单，部分发卡银行可能会要求您支付这笔调阅签账单的费用，费用不一。所以您最好再回忆一下是不是自己忘记这笔消费，再请发卡银行去调查。因此每次消费完后最少应该将签账单保留至下一个月对账单来时，核对无误后再予以销毁。