

小心！“代理维权”是噱头

无需还款是陷阱

叮咚！钱先生手机收到这样一条短信：“信用卡还不上？我来帮您维权，60个月还清免除利息和手续费，有需要请联系代经理”。

钱先生这个月不小心刷卡刷high了，眼看着马上就到最后还款日了，发现可能没办法按时还清欠款了。正愁怎么办才好呢，收到此条短信，心想“天无绝人之路”，便开心的联系了这位代经理，希望一解燃眉之急。按照指示支付一笔高额代理费后，钱先生签订了代理维权协议，代经理“非常专业的”指导帮助钱先生“如何躲避欠款催收”、“如何进行以贷养贷”，钱先生表示满意，坐等代理维权结果。

一个月后，钱先生收到银行短信，发现自己因未按时还款上报了征信系统，利息和手续费也没有免除。代经理电话再也打不通，代理费也要不回来了，该承担的还是要承担。可谓是“赔了夫人又折兵”。

案例启示

近期，网络平台兴起各种“投诉代理”，煽动或代理消费者向金融机构或监管部门投诉，提供统一的投诉模板和投诉话术。

这些“代理投诉人”一般不具备法律执业资格，法律条文引用常有明显错误，阻碍正常协商的同时还会收取高额的手续费。

甚至会编造或歪曲事实，举报金融机构存在违法事实，反复向监管部门进行投诉、举报、信访等，人为拉长维权流程，最终造成消费者损失，严重侵害消费者权益，扰乱正常消费维权秩序。

合理消费是关键

牢记

按时还款好处多

合理用卡是关键，产生逾期麻烦多

信用卡消费要充分考虑自身经济能力，刷卡购物要量入为出，理性消费。消费时要充分考虑还款能力和还款计划，以免造成未按时还款后续产生不必要的息费和征信问题。

按时还款好处多，拖延还款负担重

牢记每期还款日，提前查询还款金额，预先确保还款账户足额到账，尽量设置常用账户自动还款。手机号等联系方式变更要及时告知银行，以便及时收到还款提醒。按时还款可享受银行的免息期，一旦逾期或未还清，将不再享受免息期，需要承担息费，进一步加重经济负担。

征信记录要珍惜，产生污点影响大

要珍惜个人征信记录，一旦逾期上报征信，形成信用污点，对后续贷款、买房、买车、就业等方面将造成巨大的负面影响。

天上不会掉馅饼，无需还款是陷阱

消费者应履行还款责任，切勿听信这些“代理投诉人”的建议，盲目把监管机构当成挡箭牌和保护伞，希望借此拖延还款甚至逃避还款义务。不仅错过了和银行沟通协商的最佳时机，还会造成进一步的经济和征信损失。