

资料显示，截至2011年一季度末，全国信用卡逾期半年未偿信贷总额82.07亿元，较2010年第四季度增加5.18亿元，增长6.7%；信用卡逾期半年未偿信贷总额占期末应偿信贷总额的1.7%。

按国际惯例，逾期180天未还的信用卡贷款视为坏账。而国内逾期半年的信贷总额占到一定比例后，银行的信用卡发卡也会受到限制。为此，多数银行选择了自营加外包的催收方式。

通过什么样的手段可以让欠款人还款？在催收环节中，银行又扮演什么样的角色，又如何和催收公司合作？对此，记者进行了深入调查。

让他无法正常工作、正常生活，感到不还不行，吃不好睡不好，走到哪儿都有要账的跟着，干什么事儿心里都不清静，这就是“软暴力”。

对于个别顽固的欠款分子，也要给他们点颜色瞧瞧，偶尔打个“擦边球”没问题，否则他们比我们脾气还大呢。咱不能让欠钱的成大爷啊。

某催收公司

丈夫去世

妻子一天接17个“催收”电话

刘女士是郑州中牟人，2010年秋，刘女士的丈夫不幸因车祸去世，但留下一张透支了3万元的信用卡，这让刘女士犯尽了难。

“实在是没有能力偿还，对方交通肇事逃逸，孩儿他爸出事后，光住院抢救和办丧事都花了近10万元。家里已经花干花净了，还借了一部分钱，我也没有正式工作，现在完全是靠在服装厂剪毛衣，供我们娘儿仨日常开支。”7月30日，刘女士搂着两个女儿对记者说。

刘女士说：“刚开始只是发发短信，送封信过来，后来开始打电话了，一天打十好几个，说话的语气也越来越不好听，昨天一天竟然给我打了17个电话，搅得我都没法工作，关机吧，又怕孩子们找不着我。”

“听说他们以后还会来家催收，还会来厂里反映，这我可咋办啊？万一厂里开除了我，我们娘儿几个可没法生活了啊！”刘女士忧心忡忡地说，目前唯一的办法就是

卖房子还钱，但丈夫去世后，公婆和她因为房子的继承权问题已经闹到了法院，目前判决还没有下来，现在一时半会儿房子还卖不掉。

为了证明所说属实，刘女士还拿出了中牟县法院的传票和应诉通知书。

“我不是赖账人，但家里出事后实在是还不上，你说，这再过几个月不还，他们会不会像电视里演的那样，找黑社会把俺妞抱走啊？记者同志，你帮俺去给银行解释解释吧，宽限几个月中不中？”最后，刘女士竟把延期还款的希望寄托在了本报记者身上。