

周女士因为信用卡即将到期需要换卡，在距离失效前一个月左右，银行向她发送了短信通知，告知其该张信用卡即将过期，并告知将会以邮政快递的形式寄送新卡。不过直到周女士老卡有效期截止时，她都没有收到新卡。周女士本来也没操心，以为卡迟早会寄来，但没想到会收到了新卡的消费短信。她急忙和信用卡中心联系，才知道，她的信用卡账单寄送地址是单位地址，她的同事就顺手牵羊把卡片占为己有了，并通过种种方法开通了。还好已经找到了冒名使用者，钱也还给我了，不然还真不知道该怎么办。周女士说。

据了解，当持卡人的信用卡即将到期时，银行通常会以挂号信的形式寄送新卡，且送达地址为持卡人申办卡片时填写的地址。持卡人需要凭本人身份证件，或者凭代领者以及本人身份证件才能够领取信用卡。不过记者也发现，一些信用卡中心在递送卡片时并不需要如此验身一步，新卡往往与一般信件一起直接送达家庭邮箱或单位，这其实为冒领、盗卡埋下隐患。

信用卡达人提醒，如果需要换卡，不妨致电信用卡中心咨询下新卡将以何种形式递出。尽量将邮寄地址定为家庭邮箱，若地址变更过，更要及时通知银行信用卡中心

。