自七月一日起,《中国银行卡行业自律公约》正式实施。按照公约要求,各银行要为客户提供信用卡容差容时服务,即允许持卡人在还款时有一定宽限期或小额不足清偿额。据悉,目前绝大多数银行已经开始实施容差容时服务,但各家银行的实施力度存有差异。

对于信用卡,容差是指持卡人在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于10元时,应视同全额还款,未偿还金额自动转入下期账单;容时指银行为持卡人提供至少3天的还款宽限期,持卡人在宽限期内还款,应视同按时还款。显然,容差容时服务是一项人性化举措,对于信用卡客户是一个利好消息。

虽然容差容时举措已经正式实施,但是10元、3天的容差容时只是底线要求,各银行可在此基础上延长还款宽限期、提高不足清偿额度,所以各家银行的标准还是有差异的。据了解,中国农业银行已将容差额度确定为不高于账单金额的10%,普卡不高于100元,金卡不高于200元,还款宽限期最长为9天。中国工商银行则更进一步,成为首家取消全额罚息的国有商业银行。同时,华夏银行则对信用卡欠款实行分段计息,即按照未还款额计算利息。

可以看出,银行信用卡业务已经走出跑马圈地,激活了银行业的竞争,从此客户可以卡比三家,谁的服务好,谁就能赢得更多的客户、占领更大的市场。