近日，青岛市民白女士反映，在使用光大银行信用卡积分兑换的加油卡时，被告知密码错误无法使用，致电银行客服重新获取密码后仍然无法使用。对此，银行方面称会向礼品供货商反映，协助客户解决问题。

爆料：信用卡积分换来无效加油卡

据白女士介绍，9月14日下午她收到了用光大银行信用卡62万5千积分兑换的中石化加油卡，价值500元。但白女士发现卡上没有密码贴，于是便拨打了银行客服电话，工作人员告诉白女士，密码一直是固定的六位数505505。白女士随即开车去了加油站，但加油站工作人员试了两次后告知，加油卡密码不正确。“我还亲自输入了一遍密码，结果卡被弹出来了。”

白女士随后再次拨打了光大银行的客服电话，这次客服工作人员通过查询后告知白女士，因供应商变更密码，新密码应该是866968，同时提供了供应商北京凯凯通达科贸发展有限公司的咨询电话，白女士通过该咨询电话查询确认了密码，并将密码写在了加油卡背面。

然而，让白女士没想到的是，使用第二次获取的密码加油时，仍然被告知密码错误，“我当时既尴尬又生气，对光大银行的两个客服进行了投诉。”

说法：会积极调查解决

对于白女士的投诉，当天光大银行信用卡中心工作人员回电称，第一个客服的确回复错了密码，银行对此表示道歉，至于为何二次获取的密码仍然无效，需要客户耐心等待调查结果。环球网青岛频道记者随后也致电光大银行信用卡中心，工作人员表示，因为涉及客户隐私不能过多透露，但银行方面会进行调查，根据情况为客户解决问题。

记者又联系到为光大银行提供信用卡积分礼品的北京凯凯通达科贸发展有限公司，工作人员表示，“我们已经接到白女士的电话，之前还没有出现过这种情况，会转交相关工作人员，出现问题一定会解决处理，不会把不能用的礼品留给顾客。”

结果：将加油卡内金额充入客户账户

17日，白女士接到北京凯凯通达科贸发展有限公司的电话，工作人员表示白女士的加油卡密码可能是人工输入时输入有误，公司会将卡号注销，把500元转账退给白女士。