

10月7日，市民刘先生向本报反映，自己的手机收到一条自称建行客服的短信，内容是银行将从自己账户中扣除1200元，并且还留了客服热线。客服在电话中称刘先生已经透支54800元，要交1200元年费。银行工作人员提醒，如果您最近收到这样的短信，请不要上当，这是一种短信骗局。

当天下午，刘先生收到的短信具体内容为：建行通知：我行将在您卡中收取1200元，请您注意还款日期，如有疑问请与：0731 - 82156920建设银行客服中心联系。

刘先生说，他从没有办过建行的信用卡，但是“客服”却声称自己今年9月2日办理了一张可透支10万元的建行信用卡，而且已经透支54800元，催他还款，并称透支消费要收取1200元的年费。

“我怀疑身份信息被人盗用办理了信用卡，他们就要我拨打金融监督中心的电话报案，并提供了号码。”

建设银行客服人员表示，该行给客户发短信或打电话的号码均为95533，不会使用其他的号码。市民接到这种短信后最好不要联系，也不要理会，以防上当受骗。