

银行卡完全普及的今天，越来越多的市民在餐厅刷卡买单。但很多人不知道，在任何一台POS机上消费，商家均需向银行支付一定的刷卡手续费，而这笔手续费最终会转嫁给消费者。

记者昨日获悉，4月20日，包括北京、上海、浙江在内的27个省市烹饪、餐饮、饭店协会联合上书中国人民银行，要求取消银行卡在餐饮、饭店刷卡时收取的高达2%的手续费，或者将手续费以其他形式部分返还给企业。

### 餐饮业认为2%费率不合理

银行制定的刷卡费率标准中，餐饮行业是最高的，我们认为这很不合理。浙江省餐饮行业协会副会长兼秘书长何也可说。

何也可向记者介绍，目前银行向餐饮行业收取的刷卡手续费为2%，高于其他行业的标准，如超市的刷卡手续费为0.5%，百货业为1%。他认为，事实上，餐饮行业的利润并没有高于其他行业，反而因为激烈竞争，一直以来该行业商家都是微利经营。

据何也可透露，目前浙江省餐饮业平均净利润仅为5%。近年来，刷卡消费行为日益普遍，这笔手续费对餐饮商家而言，也越来越不堪重负。比如去年浙江全省餐饮营业额1000亿左右，估计刷卡手续费支出超过1亿元。而商户最终会把这笔成本向消费者转移。

### 银行说费率相比他国并不高

据悉，央行总行曾对媒体表示，我国现行手续费率相对较低，收单机构与商户签署的现实手续费率在1%-2%之间，而且手续费低于1%的商户整体仍在慢慢增加，这与国内消费和商品流转现状相适应，远低于国际上银行卡营业接受并审理手续费的均等程度。

对此，记者采访了杭城某著名股份制商业银行信用卡部负责人。他透露，这类集体呼吁的事件已经有多次。2005年杭州媒体就曾经报道，由于认为刷卡费用过高，杭城多家餐馆、商场联合罢工，215家餐馆罢刷，导致近千台POS机不使用，之后杭州餐饮业刷卡费率从原先的2.6%下调到2.2%。

然而据这位知情人士透露，包括浙江在内的27个省市集体上书央行尚属首次。餐饮行业的刷卡费率是2%，但实际上往往可以打折扣到1.8%。和国外相比这样的费率

已经不算高了。这位内部人士称。他举例说，日本银行卡接受并审理手续费在3%-4%之间，新加坡在2%左右。

因此，他对记者坦言，目前取消刷卡手续费的可能性微乎其微。