

近年来兴起不少出国旅游热，许多市民选择节假日、过年出国购物、游玩，但是国外的消费习惯是直接签名，不用输入密码，甚至直接让服务员帮你结账，对于国内习惯用密码的用户来说，会觉得不安全。万一在国外信用卡被盗刷了怎么办？需要提供什么证明文件？怎么处理？

1、联系发卡银行客服人员，告知卡片被伪造盗刷。此时，客服人员与你核对身份信息无误后，会主动管制你的卡片，俗称“下code”。然后告知你：

1.1 到最近的ATM机做一笔查询交易；

1.2 报警；

1.3 复印最新的正本护照；

1.4 报警记录和护照复印件传真至发卡银行指定传真号码。

想必各位知道了发卡银行上述要求的作用——证明信用卡现在在客户手中，且客户在伪冒交易时点不在伪冒交易发生地（针对题主在国外被盗刷的情况）。

有了以上证据，发卡银行一般可认定是客户卡片被测录后盗刷，不属于客户个人欺诈。

2、如确认属犯罪分子盗刷，发卡行会注销客户卡片，即下X CODE，并为客户换发新卡。同时查看资金是否已经从发卡行清算出去。如无，会拦截。这一步时效性非常高。

3、发卡行作业部工作人员登场，调扣人员会通过卡组织，联系收单行，先争取冻结向收单商户清算交易资金，并要求调取pos签单，核对签名。在此过程中，一般小额偶发争议交易，冻结未必能成功。

4、同时，发卡行风控部门的反欺诈人员针对客户被盗刷情况和历史交易记录，再结合一定期间内其他伪冒交易的数据，筛选排查信用卡盗录商户。只要数据足够庞大，例如五大行和招行这样的信用卡大行，一般可以很快锁定盗录商户。

5、走完以上流程后，发卡行调扣人员会根据各种有利于自己的证据，针对部分交易向卡组织申请调扣。几个回合下来，如果成功，就能避免一笔损失，发卡行和持卡人皆大欢喜。

6、对于被调查后认定是盗录卡片的商户，收单行会果断关闭。当然，很多作案并非商户所谓，可能是收银员个人，也可能是黑客团体——2008年一帮黑客弄辆车在超市外面，利用超市的wifi侵入其系统，截取了超市POS交易信息，并将信息贩卖给伪卡犯罪分子。其实，这种大规模犯罪才是银行卡信息泄露的主要渠道。

7、如过发卡行和收单行没有冻结清算，也没找到犯罪分子。对不起，发卡行要担责了。

如果您需要办卡 刷卡 代还信用卡 联系微信18305922292