据报道，一种新型的信用卡诈骗方式最近出现在上海地区，很多持卡人都反应是因为接了“银行”的电话以后，就收到了信用卡被盗刷的信息。上海的徐女士就是其中一位受害者。

事情是这样的：

徐女士在10月7日下午，接到了一个“021—95566”的电话，很自然的徐女士以为是中国银行信用卡的电话。“客服”告诉她，因为她刷卡消费的次数比较多、刷卡金额大且还款记录好，已经达到了银行规定提升额度的要求。徐女士一直觉得额度不够用，现在银行主动给自己提额，也没细想，就把自己的卡号和卡号背面的三位安全码告诉了对方。

“申请已经提交，需要您打一笔手续费到卡内“激活”，会在“激活”后退回到您的信用阿卡账户中。”徐女士觉得要跑银行去太麻烦，就要求不提额度了，但“客服”告诉徐女士，撤销提额度需要验证码，徐女士便把手机收到的验证码告诉了“客服”。岂料，挂断电话不久，徐女士就收到了4条信用卡消费短信的通知，共计一万元。

融360看法：

从徐女士信用卡被盗刷的事件中，可以看出几点是需要提防的：

1.加区号的银行电话：一般银行的客服电话，是没有带区号的。而大多数持卡人由于对这方面的知识了解甚少，以为是银行来电，没有设防。骗子就是利用这点，轻易进行盗刷信用卡甚至诈骗。至于为何骗子能把电话设置成银行号码，其实非常简单，网络上很多这样的软件都可以做到，这就跟qq空间可以设置任意签到地点一样。

还有一点，一般银行是不会主动给持卡人打电话的。

2.卡号、安全码泄露：对方之所以能盗刷徐女士的信用卡，很大一部分的原因就是徐女士告诉了对方自己信用卡的安全码（CVV2码）。这个安全码就是信用卡背面的后三位数字。一卡一码，不要轻易将信用卡借与他人查看，更不要随意告知。对方知道了徐女士的卡号和安全码也就能轻易的盗刷信用卡。

3.主动提额提醒：诈骗人员利用了持卡人想提额的心理，并且掌握了一部分持卡人的信息，从而使持卡人放松了警惕，从而达到诈骗盗刷的目的。

对于这种情况，最简单的防范手段，随意问几个你卡片的消费记录，谎言将不攻自

破；也可以来个缓兵之计，告诉对方，你现在有点事，请稍后打过来，挂断电话只需回拨一下这个电话，就能立马知道这是骗子的拙劣诈骗手段。

4.手机验证码暴露：手机验证码也是不可轻易泄露给他人知道的。很多时候，我们在第三方平台上进行付款，手机就会受到各种各样的验证码，这是为了保证是本人操作。如果泄露，对个人的信用账户、储蓄账户、第三方交易账户就会产生财产风险。

另，提醒广大持卡账户，手机一定要安装拦截软件，像接到此类“银行号码”标记一下，让这些妄图投机取巧耍小聪明的人无处可骗。

（注：以上徐女士盗刷案例来自新闻晨报）