

去年8月在港航HX手机app出了一家三口，北京-香港-巴厘岛往返的公务舱。都用浦发AE支付的，为了不浪费5倍积分，两张用的微信，一张用的支付宝。12月20日回程。第一段巴厘岛-香港航班延误，到了香港地勤带着我们一路小跑的转机，万幸人赶上了香港-北京的航班...到了北京发现行李没出来。印象中浦发AE有行李延误险。一边查找行李，一边报浦发客服，要求提供理赔材料清单。

材料清单看上去很简单。但我们是两大一小，刚好在托运行李的时候，是按照一人一件托运。北京机场地服第一次开具的行李事故报告单只体现了我一个人的名字。后续我又重新找北京地服开具，一人一份。补开的时候一定要跟北京地服强调是报保险用，不做他用。否则不一定开的出来。

另外关于行李交付时间，送行李的师傅有一张行李交付单，告诉我拍照就好。但因为行李是第二天送达的，行李交付单上只有时间，没有日期。所以我补开行李事故单的时候，一并把行李交付单重新补开了。当然时间一定要按照实际发生的填写，骗保可是刑事犯罪。

其余的机票、登机牌、结婚证、出生证明，都是常规的没什么可说的。

最后，一家三口，一人一件行李，每件延误都超过24小时，每4个小时500，总计9000~我去买羊了。