许小姐上周到某国有银行打印今年信用卡消费明细单，被告知银行要收取50元打印费，许小姐有些郁闷，要了解自己账户的明细居然还要收费，而且这费用还不低，她有点接受不了。不过这一问题在不久的将来会消失，15日，中国银行业协会发布《关于加强银行服务收费自律工作的六点共识》，《共识》中对部分人民币个人账户减免或暂停服务收费。

6种个人账户收费将被暂停

据介绍，目前，我国主要商业银行已提供的个人金融服务产品与项目达300余个，其中涉及个人日常生活的代收水、电、气、学费，交通罚款、话费手续费以及同城系统内ATM查询、存取款、转账等近80种产品与服务项目向个人客户免收服务费。在银行名目繁多的收费项目中，小额账户管理费是其中最受关注，同时争议最大的项目之一。《共识》中对小额账户管理费中免收项目进行了细化和重申。

以下三种情况的小额账户，不收取年费和账户管理费：小额账户中按政府部门规定必须办理的如缴纳交通罚款存折账户的年费和账户管理费；小额账户中的养老金存折账户、退休金存折账户、抚恤金存折账户、低保存折账户、医保存折账户、失业保险存折账户、住房公积金存折账户的年费和账户管理费；用于偿还个人贷款的存折账户的小额账户管理费。

此外，向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费将不再收取。

另外，以纸质或电子方式提供本行当月信用卡标准格式的对账单的费用(每月一次)，以纸质或电子方式提供12个月内(含)本行信用卡标准格式的对账单的费用(每年一次)也将暂停收费。

各家银行反应不一

不过，对于《共识》中所提要求，各家银行表现出不同的反应。

记者通过电话咨询了解到，工商银行目前规定，普卡活期储蓄平均三个月存款金额均在300元以下需收取3元/季的小额账户管理费，仅对工资代发、水电费缴纳等几项代理性业务采取适当减免。

建设银行则规定，持有该行活期储蓄卡日均存款低于500元(含500元)亦收取3元/季的管理费，城市低保户、中专以上在校学生可免收一个账户的管理费，工资及社保等代发业务的减免情况需依照持卡人所在地有关规定执行。

交通银行方面表示已收到银协会所发《共识》相关要求，针对《共识》上所提到的部分人民币个人账户减免及暂停服务收费情况皆已开始实施。

股份制银行方面，招商银行规定工资代发业务在一个月内有一笔以上交易情况即可减免三个月的管理费用，其次，第三方存款和信用卡还款可享受减免；而中信银行表示，该行不收取任何储蓄账户管理费，且客户每月前两笔跨行取款也可免费。

目前，以纸质或电子方式提供本行当月信用卡标准格式的对账单费用(含月清单和年清单)，各家银行基本表示免费。