

昨日，市民李先生向晚报记者反映，手机上又接到了这样一条温馨提示：我行已成功在您的银行卡中扣取1000元年度费，详情请与021-25910935客服中心联系。《工商银行》。而据李先生透露，自己从来没有办理过工商银行信用卡，以前也收到过类似短信，不胜其扰。理财专家提醒市民，接到类似短信时，一定要保护好证件信息及银行卡信息，切记不要透露密码。

而记者随后拨通了这个座机，对方称自己是工行信用卡服务中心，记者质疑为何会收到这条短信时，对方说是因为已经办理了透支额度为10万的工行信用卡。在记者表示想进一步了解相关情况时，对方突然挂断电话。在继续拨打这个号码，就一直显示是正在通话中状态。

记者随后拨打了工行客服电话，客服人员告诉记者：市民在接到类似短信时要注意发送短信号码是否为106打头，银行是不可能用手机号码发送短息给客户的。建议市民在接到类似短信时，不予理会或是直接报警。谨记不要在电话中透露任何银行卡信息。

某股份制银行告诉晚报记者：银行公众教育日期间，浦东某小区就有居民有过类似遭遇：接了一个陌生人的电话，被告知银行账户不安全，要求转账，最后就这么莫名其妙地被骗走了180多万。

如何面对金融诈骗，深圳发展银行理财师余玮提醒市民：首先要注意短信、电话的号码，如果来电的是手机号，那一定是假的，有些以106开头的号码发来的信息看上去比较正规，但也是假的，只有银行卡背面印的座机号码才可以相信。其次是决不透露密码，只要对方提出要你的银行卡密码，那就一定是诈骗行为，因为银行人员打来的电话，绝不会让你报出密码，只会让你由按键输入。最后还要保护好证件信息，除了贷记卡，身份证也是要重点保护的對象。如果有事情需要用身份证复印件，最好的办法是在上面盖个复印无效的章，或者写上此复印件仅供某某使用，这样就可以防止有人用你的资料去办理贷款或信用卡。

为防止受骗，市民要提升识别和防范金融风险的能力，银行亦有义务向公众普及金融知识。近日银监会提倡各家银行开展公众教育日活动，此间不少银行都走进社区，就金融消费者保护、防范金融欺诈、安全用卡等内容，对市民进行了讲解。而市民亦需积极掌握金融风险防范和科学投资理财的本领，谨防受骗。

