

“如果有人在你的车边瞄来瞄去，不要报警，那可能是银行工作人员在看你有没有安装ETC。”

ETC火了，各银行的人员ETC办理业绩直接与KPI挂钩。

在网上，有银行职员为了吸引车主办理ETC，在高速路边拉起横幅唱起了歌。

免费办理还附赠各种活动是不是有圈套？

为什么信用卡丢了补办后要重换ETC设备？是不是工作人员在刷单？对于这些目前存在疑惑和误读，就此封面新闻记者进行梳理。

案例：

更换捆绑信用卡

ETC盒子为啥也要一起换？

成都的赵女生，最近也遇到一件ETC办理的疑惑。

一年前，她在某国有大银行办理了ETC业务，也顺带捆绑了这家银行的信用卡。

两个月前，她的这张信用卡丢失了，很快她补办了一张新的信用卡。当她去银行把ETC的扣款捆绑从老卡转到新卡，并将新卡和ETC盒子重新绑定时，银行却又重新给她换了ETC盒子。

“我以前的那个ETC盒子并没有坏，为啥要换一个新的？”她表示不解。

每一次安装ETC设备都要等半个小时，况且设备也没有坏，感觉还挺可惜。赵女士怀疑，是不是银行为了多完成一单业绩，故意给自己重新安装了一台设备？

答疑

ETC捆绑的信用卡丢失怎么办？是否需要重新安装ETC盒子？

针对市民的这一困惑，银行工作人员表示，这要分情况，看信用卡号码是否有变。

银行工作人员告诉记者，如果持卡人绑定的信用卡丢失重新补卡，卡号随之发生变化，这种情况，则需要重新绑定新的ETC设备。

如果信用卡到期或者持卡人的卡片受损，磁条无法感应，难以继续使用而换卡的情况，不需要更换信用卡号码，那么不需要重新更换ETC设备。

案例：

异地线上办理ETC 无法使用

工作人员杳无音讯

呼和浩特的张女士，近日通过网络平台反映了自己遇到的事：在某银行的网上银行办理了ETC业务，激活后竟然无法使用。

“我在贵州某银行的网上银行办理了ETC，资料都填写好后，银行把ETC设备寄给了我。”她说，根据提示，试了很多次才将产品激活成功，但上了高速，却过不去ETC通道。

随后张女士去银行网点咨询时，碰到了三、四个人，都和自己同样的遭遇。银行工作人员给出的答复是：他们也不会弄，并且告知网上申请的和营业网点办理的不一樣。

后来张女士给银行客服打电话，ETC客服一直打不通，过了半个月才打通，客服说让把设备寄回贵州，等7个工作日后可注销。

“但现在都半个月了，客服的电话打不通，ETC也没有注销，就这么拖着，在其它银行也办不了。”

张女士希望相关部门能解决下这个事情。

答疑

网购购买的异地ETC设备可以使用吗？

异地办理ETC是可行的。但是，使用起来会存在一些问题。

银行工作人员告诉记者，ETC是有归属地的。比如，异地办理后，必须在相关办理网点去进行激活才能使用。

“另外，不同的省份关于ETC的政策会有不同，所以异地办理ETC目前也可能存在

收费标准不统一等问题。”

另7月23日交通运输部对外披露，10月底ETC将具备全国联调联试条件。

新闻链接：

2019年6月，国家发展改革委联合交通运输部印发文件明确，鼓励银行业金融机构、非银行支付机构和互联网企业等服务机构合作，推进ETC办理工作。

7月23日，交通运输部对外披露，ETC日均发行量是去年同期的7倍，8月底前，将再增加两千万新用户，10月底ETC将具备全国联调联试条件。