

昨天，一条微信在朋友圈刷屏，微信称在境外部分机场免税店购物的中国人信用卡会被偷盗，被盗卡者为了赶飞机来不及挂失，被偷盗的信用卡就会在飞行期间被盗刷一空。记者采访多家银行获悉，又到暑期海外游旺季，由于境外刷卡无需密码等原因，境外盗刷风险不容小觑。盗刷高风险的国家和地区包括东南亚、拉美、欧洲，回国后应及时换卡。最近前去巴西看奥运的游客比较多，银行界人士提醒，该地区也曾发生过伪卡案件，提醒信用卡勿长时间离开视线范围。

昨天，一条微信在朋友圈刷屏，这条微信称：“犯罪团伙大肆买通境外机场免税店员工，在飞机起飞前，偷盗前来购物的中国人的信用卡！信用卡被偷后，中国旅客一般只会怀疑是自己不小心弄丢了，在机场这种地方也不敢声张叫嚷，更不可能因为卡丢了而不上飞机，如果经验不足，只能无奈等到飞机落地后再在国内挂失。”

微信还重点指出：免税店员工通过换班的机会把偷来的信用卡带出机场，利用飞行时间差把中国旅客信用卡内的金钱盗刷一空。等到旅客落地中国后，打开手机才会发现自己的卡被刷爆，钱根本不可能追回，如要打官司，还要再飞回到境外地区。大多数情况下，中国人都无奈认栽。文中还称，“从这些机场出发到中国需要飞行10个小时以上！”更言之凿凿举例：“一位网友在乘坐从澳大利亚悉尼回中国的飞机上遇到一位阿姨，她在悉尼机场店里把信用卡给了店员后发现卡丢了，一下飞机手机就收到短信，信用卡被刷了20000元，阿姨当场大哭。”

市民去东南亚刷卡归来

信用卡在加拿大被盗刷

昨天，记者采访了多家银行，对方均表示，境外丢卡被盗刷的情形不多，境外对验证签名较认真，但不代表消费者可以掉以轻心。由于境外刷卡无需密码等原因，境外盗刷风险不容小觑。一名银行人士告诉记者：“机场店由于距离登机时间比较短，不排除有旅客因为赶飞机没及时挂失信用卡而遭遇盗刷的情形。”

一家银行表示，由于用户发现盗刷一般会及时挂失，所以更多的是用户刷卡时信息被侧录器盗取信息，回国后发生境外盗刷的情况。

市民陈先生曾在今年年初去过东南亚地区刷卡消费，当时卡片是提供给店员进行代刷卡的。结果陈先生回国后，人在广州突然收到银行发送的境外（加拿大）交易失败短信，开始他误以为是诈骗短信，而后陆续又接到多条短信，于是致电银行客服反馈情况。银行确定，该卡片在当天因交易可疑触发监控规则（异常交易自动冻结），当天的境外交易已在第一时间被止付，客户卡片无产生损失。同时调查部门立

即与国际卡组织进行联系。根据国际卡组织反馈的情况，基本确定客户信用卡是被境外不法分子侧录后制作伪卡进行尝试盗刷。

广发银行表示，“信用卡在境外被盗刷的情况，一般在东南亚比较严重。”“丢卡盗刷的情况不多。曾有客户的信用卡被服务员拿去盗刷后重新放回原处。”

而客户发现丢卡后，所有银行均建议其第一时间拨打客服热线挂失，同时当天近刷卡以证明人在国内并及时报案处理。如在境外丢卡挂失，银行“9”字头的电话一般在境外拨打识别不了，旅客在境外需要打“4”字头长号码，或拨打普通固定电话来挂失，拨打前需加拨代码“+0086”或“+8620”。专家建议旅客出行前最好将挂失电话抄写在别处或拍张照片，以免耽误挂失。

小贴士:

牢记几招 向“境外盗刷”说NO！

境外游前

致电客服 告知行程

未雨绸缪方能有备无患，持卡人在出境之前应确保把用卡安全提前列进“出行攻略”里。广发信用卡相关负责人建议客户在出境前致电客服热线登记境外用卡时间和行程，以便银行实时监控卡片使用情况，发现异常交易及时冻结。

与此同时，目前绝大多数境外盗刷都是持卡人在收到银行支付提醒后发现处理的。因此，持卡人在前往境外消费前应确保已开通信用卡的短信支付提醒，保证自己能在第一时间知悉卡内金额变化。当然，也不要忘了在出境前开通手机跨国接收短信或电话漫游功能，以便顺利接收银行发送的交易信息提醒。

此外，广发信用卡相关负责人还建议客户绑定微信银行。微信银行可以实时显示交易信息，而境外很多大型商场、机场、旅游景点、酒店都有wifi，方便客户及时掌握卡片信息。

境外游时

刷卡用卡不离视线

刮去CVV2码防盗刷

不少境外信用卡盗刷案件都是因卡片信息泄露导致，因此建议客户在使用信用卡时保护好卡片信息，刷卡时不要让信用卡远离自己的视线范围，也不要随意将信用卡交给店员拿去结账。信用卡背面的CVV2码尤其重要，据广发信用卡相关负责人介绍，CVV2码是信用卡背面后三码，也被称作是信用卡防“克隆”的“安全码”，与信用卡的密码同等重要。游客最好牢记卡片的CVV2码，并用胶布遮盖或将其刮去，以免被不法分子获取遭遇盗刷。

多家银行的信用卡中心都建议客户在境外消费尽量选择正规商户。对于如集市中使用独立POS机的小商铺或街边流动性摊点要有所警惕。

发现丢卡或盗刷及时挂失

万一发现卡片丢失应第一时间向所在银行挂失，及时冻结卡内资金。信用卡的背面都标有境外紧急服务热线，客户可以将其拍照记下。

境外游后

必要时更换信用卡

广发信用卡相关负责人介绍，对于曾在高风险商户刷卡、可能存在信息泄露风险的卡片，尤其是曾前往东南亚等境外盗刷风险较高的国家和地区旅游消费的游客，发卡行在发现信用卡存在风险后，会通过电话或短信形式提醒客户，同时提供免费换卡服务。

发现盗刷及时止损

由于绝大多数的境外盗刷都是发生在持卡人回国以后，所以对于境外游归来的旅客，回国后的三四月内要随时留意信用卡使用情况。广发信用卡相关负责人建议，如果是卡片丢失后被盗刷，需要第一时间报案，同时致电发卡行相关机构申请冻结信用卡和追回消费款项。如遇“卡不离身被盗刷”的情况，在报警和挂失之前，最好就近选取ATM取一笔款或在商户进行消费，并保留相关凭证，用以证明异地消费与自己无关，并且卡片并未遗失。

哪些国家和地区

信用卡盗刷风险高

据悉，境外信用卡盗刷手段主要是伪卡和CNP（卡片不在现场，即境外网上盗用），境外以这两类案件为主。今年上半年高发的是卡片不在现场的案件类型，主要是

因为客户个人卡片信息被不法分子获取（卡号、有效期、CVV2码）。至于伪卡，这是传统的盗用类型，通过侧录器将持卡人的资料以及磁卡的磁条代码全部读出并记录储存下来，然后伪造卡片。

盗刷高风险的国家和地区包括东南亚、拉美、欧洲，美国当地的案件也比较多。近期前去巴西看奥运的游客比较多，银行界人士提醒，该地区也曾发生过伪卡案件，提醒信用卡勿长时间离开视线范围。

信用卡在线免费申请

快速办卡通道：中信i白金信用卡

快速办卡通道：交通银行沃尔玛信用卡

热门文章：

信用卡办了长时间不激活会有什么影响？帮你算账：信用卡取现10000元，费用是多少？这几个问题可能导致你信用卡申请不下来信用卡晚还款一天？没事儿，不算逾期！没有工作 如何申请信用卡？

关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card），每日提供信用卡知识、提额技巧、用卡攻略，让你火速晋升信用卡达人！