

挂失！如果您的信用卡被盗刷了，首先会想到什么？报警、挂失、寻找丢失卡片...其实很多人都忽略了一点，就是信用卡失卡保障业务。下面通过真实案例，看看华夏银行及交通银行失卡保障业务哪个更好。

什么是信用卡失卡保障业务？

失卡保障是指信用卡客户遗失信用卡后，持卡人若在第一时间向银行申请挂失，则银行对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿。

【案例】敖女士是个十足的信用卡达人，出门可以不带钱但一定要带2张信用卡。前几天敖女士不慎将包丢失，里面的手机、钱包、重要文件都没有了。心急如焚的她忙着补办身份证等资料，没有顾及到信用卡。昨天突然想起要挂失信用卡，致电银行客服申请挂失后才发现就在钱包丢失当天信用卡已经被盗刷了！由于已经过了华夏银行失卡保障时间期限，敖女士无法得到银行的赔偿。而一同丢失的交通银行信用卡则可以赔偿敖女士挂失前3天的盗刷金额。

华夏银行PK交通银行 信用卡失卡保障

华夏银行信用卡：挂失前48小时内，赔偿额度为金卡最高赔1万元，普卡最高赔5000元；

交通银行信用卡：挂失前72小时内。

不难看出，交通银行信用卡的失卡保障业务可以赔偿挂失前72小时内的盗刷损失，比华夏银行的更加人性化。但是赔偿金额方面需要根据您的卡片情况再向客服人员咨询。在此也提醒广大持卡人，信用卡丢失一定要在第一时间。