征信管理不仅是中国人民银行对商业银行的重要评估内容，而且是商业银行加强信用安全，防范经营和法律风险的重要措施。近年来，恒丰银行昆明分行积极结合自身的信用报告业务惯例和中国人民银行的信用报告业务管理规章制度，采取多种措施规范信用报告管理，促进分支机构信用报告管理工作的稳步改善。

完善征信内部控制制度，建立统一的管理标准。根据中国人民银行关于“制度管人、流程管事、监督管效、问责管总”的一般要求，昆明市分行修订了多项内部控制制度，明确了分行信贷管理岗位的工作职责。为了建立和完善分支机构信用信息安全管理体系和机制，增强分支机构信用信息安全事件的应急管理能力，成立了信用信息安全事件应急响应领导小组。建立处理信用调查业务违规行为的实施规则，并详细说明违规行为。

分行严格按照《征信业管理条例》、人行102号文等规定，积极做好用户管理、信息报送、查询及使用、异议处理、信息安全管理、风险监测报告、档案管理等工作，稳步提高信用信息泄露的风险管理和控制能力，及时传达中国人民银行的工作要求，履行信用调查责任，在银行相关业务的全过程中，沟通和掌握信用调查合规的执行情况和存在的问题，并及时采取有效的技术和民防措施 防范隐性信用风险。

多渠道征信信息的普及和宣传，履行了金融机构的社会责任。为了引导公众认识信用报告及其相关影响，昆明市分行采取多形式、多层次、多渠道的宣传方式，做好信用报告的普及工作，积极开展“信用昆明行”“开学季征信知识进校园”“614信用关爱日专题宣传”“千企万户”专题宣传等活动。近年来，该行组织了100多次信用信息宣传活动，分发宣传资料40,000余份，积极开展普惠金融服务，履行金融机构社会责任。

为了积极响应中国人民银行的“让金融服务多跑腿、让群众少跑腿”，昆明市分行作为首批持牌银行在中国成立了5家自助信用查询机构。在昆明和曲靖，建立了前端查询系统，该终端设备加强了用户密码风险的管理和控制限制，并有效地防止了欺诈性的用户登录情况。
为实现信用查询前端系统的不断完善，并采取了多项措施，加强了技术防控。

同时，全面加强管理，提高征信人员素质。为全面提高征信从业人员素质，分行建立了征信合规全员教育培训体系，定期组织学习征信信息安全和征信风险警示教育，同时加强对征信从业人员上岗资格考试的管理，组织征信业务知识竞赛，营造“学征信、懂征信、用征信”的良好氛围，培养征信从业人员知敬畏、存戒惧、守底线意识，努力打造一批素质过硬、风清气正的征信队伍。