近日，银监会办公厅发布《关于做好2010年中秋节、国庆节期间金融服务工作的通知》，要求银行业金融机构认真做好中秋节、国庆节期间有关工作，确保提供优质高效的金融服务。

《通知》强调，今年中秋、国庆相隔较近，假期长，是居民消费和出行高峰，群众对金融服务需求旺盛，各银行业金融机构要统筹安排，确保提供优质高效的金融服务。银行业协会要充分发挥行业自律组织作用，确保节日期间银行业金融服务质量。

《通知》要求，各银行业金融机构要加强各营业网点之间的协调配合，统筹安排节日期间网点营业时间，保证足够数量和服务覆盖半径的网点营业。

此外，要提高电子银行服务水平，保证自助设备、网上银行、电话银行等服务渠道畅通，保障电子银行业务顺利运行。同时，高度重视并切实做好投诉接待工作。