

现如今，信用卡用户在享受刷卡消费便利同时，一定要保管好自己的卡片。否则信用卡丢失后，自己不仅要承担被盗刷的风险，还要支付一笔不小的挂失和补办信用卡的手续费。

据调查发现，除大部分银行的金卡、白金卡客户外，各家银行信用卡普卡挂失都会收取一定的手续费用，但是由于没有统一的标准，费用怎么收、收多少都由银行自行规定，部分银行还会收取10-25元不等的补卡费用。

对此，浦发银行的内部人士表示，信用卡、借记卡一般走的是两条线，相关收费不能简单类比，而信用卡的密码管理成本和借记卡也有区别，所以挂失的费用存在区别。

此外，也有业内人士表示，信用卡之所以挂失费较高是因为它从挂失到补办需要人工费、卡片费、邮寄费等等，发卡成本较高；而信用卡挂失后，全部风险由银行承担，可能面临巨大的损失。

华东政法经济法学院副教授任超表示，银行的这种行为其实属于霸王条款。目前大多银行办理信用卡的服务人员都是外聘的，他们为提高自己的业绩不会在消费者咨询时将所有条款进行告知，这就已经违反了告知义务。

任超称，信用卡用户有知情权，银行在收取信用卡挂失费用时，并未告知信用卡卡片的成本核算，银行应该有义务向公众公布银行的成本核算公式。

同时，任超还指出，银行收费之所以千差万别，主要是没有统一的规范政策去约束，这也是监管的缺失，建议银监会能提早制定细化的条款维护客户的切身利益。银行也应在自己的网站首页，银行醒目方位统一公开信用卡挂失费用的说明，明确告知消费者可能产生的费用。