

近日在美国洛杉矶国际机场航站楼内的免税店，一位中国女士购物时与店员发生肢体冲突，店员随即报警后机场警务人员将该女士逮捕，但后来这件事又“反转”，称是店员盗窃了这位女士的信用卡而导致冲突，接着网上就有网友表示自己或朋友也曾有过类似的经历。

无论这个事件真相如何，给大家敲响了警钟。出外旅行，信用卡已成了必不可少的东西，无论是购物还是住店的押金预授权，都会需要用到信用卡。那么问题来了，出门旅行时如何看好自己的信用卡。旅途中，信用卡丢了怎么办？

个案回放

免税店购物信用卡不见了？

赶紧挂失

近日，一位中国女士在美国洛杉矶国际机场航站楼内的免税店购物，因掌掴店员而被逮捕。后来“机场掌掴事件”的剧情就得到了反转，据说该女士是因为购物时把信用卡交给了店员，店员却坚称自己没拿，后来这位女士立刻打电话挂失信用卡，店员才说卡在收款机下面找到了，这位女士怀疑店员故意隐藏信用卡，因此发生口角甚至肢体冲突。该案件原定于8月26日过堂，然而经过两个星期的调查与协商，美国检方于8月12日宣布，由于证据不足，很难证实这位女士有故意伤害他人的犯罪意图，因此不予起诉。这事虽告一段落，但却让大家关注起在境外使用信用卡的安全问题。

事件发生后，网上有不少网友提出自己或朋友也曾有过类似信用卡丢失的经历，都是在免税店购物刷卡购物后发生信用卡丢失的情况。有网友表示曾和朋友在免税店购物时发现信用卡丢失就立刻打电话挂失，店员后来说找到了，掉在地上。有的网友则表示有人曾因为在免税店刷卡后急着上飞机，没及时发现信用卡丢失，坐了十多个小时的飞机后，落地才发现信用卡被盗刷了2000英镑，损失巨大。

虽说在洛杉矶免税店这个事件中，无论如何动手打人也是不对的，但假如这位女士的信用卡真的被盗窃，而如果又没有及时发现的话，被盗刷的风险就大大增加。

案例解析

购物时 信用卡尽量要在视线范围

如今，出境旅行时，机场免税店往往是购物的最后一站。因候机时间短，所以购物时会心理焦急，在刷信用卡时忙中出错，就有丢三落四的危险。如果一旦遇上不法分子蓄意盗窃，信用卡在境外消费又通常不需要输入密码，只要签名即可刷卡成功，那么一上了飞机“失联”少则几小时多则十几个小时，不法分子有大把的时间可以盗刷信用卡。即便是在回国之后立刻报失或报警，也很难挽回被盗刷的损失，因为是在境外丢失的，没有报警的记录，而且不法分子很聪明，往往会在拿到卡之后在判定持卡人上了飞机关了手机之后立刻盗刷，这个时间差掌握得刚刚好。即便是持卡人申诉，银行也很难判断是否是盗刷。

所以，在机场免税店购物时，一定要留多个心眼，如果一定要在短暂的时间内把信用卡交给收银员，也不要让信用卡离开自己的视线范围太久，一旦发现卡片丢失，第一时间向发卡银行挂失。

达人支招

别粗心大意

旅行时降低信用卡使用风险

招数一：行前致电银行告知行程

如果要出门旅行，特别是境外游时，可先致电信用卡的银行客服，告知你的行程目的地和时间，这样可以让银行记录在案，通常来说，不法分子盗刷有刷卡时间集中度高、单笔金额高的特色，所以银行一旦发现信用卡使用有异常，就可以及时主动对账户进行冻结。

此外，出境游前要确保手机在境外畅通，每一笔交易都可以通过短信或者微信来提醒，方便及时掌握信用卡的使用情况。

招数二：卡片信息要看好

有时候在预订旅行产品时，需要提供信用卡号、有效期以及背面签名栏后三位码等重要信息，一定要确保旅行产品的提供方是大型、安全的产品提供机构，比如机票、酒店要在大型正规的OTA或是直接在航空公司官网、酒店官网预订，避免将信息泄露给不知道信誉的商家。在境外消费时也尽量选择正规商户，最好备点现金，比如在集市中的小摊上购物，最好用现金交易，以免不法商贩在刷卡时偷偷记录你的信用卡信息。

如果要确保信用卡使用更加安全，建议在出门前刮去信用卡签名栏后面三位CVV2

码，一旦信用卡不慎遗失，不法分子掌握了这些信息也可以盗刷信用卡。

招数三：购买含信用卡损失赔付条款的旅游意外险

如果旅行者对信用卡的使用不放心，还可以向保险公司咨询相关的保险。目前有不少旅游保险都有将在境外使用信用卡时因遗失、盗刷所造成的损失列入赔付范围，根据不同的保险金额，有相应的赔付额度。但是一定要记住，要得到赔付必须要有报警单据，也就是说要及时发现信用卡丢失或被盗刷的情况，一旦发现立刻报警，并保存好报警单，回国后可凭此索取相关赔偿。

招数四：刷卡时认真核对信息

美国、韩国等国家的部分商户，刷信用卡时是无需输入密码的，即便是信用卡已设置了密码，还是直接签名确认即能完成消费。所以建议信用卡背后的签名最好有个性，比较难模仿，另外在付款时不要让信用卡离开视线范围，刷卡后，应认真核对签购单上的信息。

特别提醒

发生被盗刷了怎么办

情况一：卡不见了

有些情况下，是持卡人突然发现信用卡不见了，有些则是收到被盗刷的短信后才知道卡不见了。这个时候一定要马上致电发卡银行申请冻结信用卡，并要求对消费记录进行追踪，多数银行信用卡失卡保障条款能赔偿的仅限于用户挂失前48小时的损失，在赔偿机制上限制也有所不同。

情况二：卡还在却被盗刷 立刻就近取现

有时候也可能遇到这样的情况，虽然信用卡还在身边，但却收到短信，卡被盗刷了。这时候第一时间要前往最近的ATM机或者商户进行取现或者消费，保留消费的凭条，证明信用卡仍在身边。

关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card），每日提供信用卡知识、提额技巧、用卡攻略，让你火速晋升信用卡达人！

