溢缴款取出要收费 信用卡取款收费遭质疑

信用卡如今已成为许多人使用最频繁的非现金支付工具。央行数据截至2011年年底显示，我国信用卡累计发卡量已达2.85亿张。儿伴随着信用卡大量发行，部分银行收费不合理等问题也开始困扰着广大持卡人。从中国客服委了解到，通过对14家国内银行信用卡服务暗访调查显示，信用卡溢缴款取款手续费等问题遭到不少持卡人质疑。

我有一次把信用卡账单金额记错了，还款时多还了1000元。市民徐女士说，事后她致电银行客服，咨询是否可以将溢缴款取出，结果却出乎意料。客服说取出来可以，但要收1%手续费。我取的是多存的钱，不是向银行预借现金，为何还要收手续费?

中国客服委对此进行的专项调查显示，96.47%的用户对该收费感到不理解，其中48.06%的人感到愤怒，认为是银行对自己财产的侵犯;99.29%的客户均表示银行应取消此项收费。根据调查，仅有四家银行对用户在本行、本地取溢缴款不收手续费，其余银行均收取，标准也不统一最低收费比例0.5%至3%不等，最低基本收费1元至30元不等，最高封顶收费50元至500元不等，部分银行甚至上不封顶。中国客服委还表示，在信用卡挂失费方面，各银行也无统一标准,最低收费为20元，最高竟达60元。

信用卡ABC建议：目前国内信用卡取款收费现象较普遍，在银行没有改善相关制度钱，建议消费者尽量按照账单还款数目还款，或者开通银行的自动还款功能规避不必要的收费项目。