

尊敬的客户：

为响应国家节能减排号召，积极推动绿色金融开展，2021年5月1日起，我行将不再主动向客户寄送纸质账单，统一以电子账单方式为您呈现对账单，电子账单包括Email电邮账单、APP账单、微信账单等。请您根据用卡情况及时查询并安排还款，以免出现息费和征信问题。

电子账单获取方式：

一、Email电邮账单

如您已预留Email电子邮箱地址，我行将在账单日后自动为您推送电邮账单，为避免因邮箱地址有误而未能正确接收信用卡账单，请您务必及时确认和更新您预留的邮箱信息；如您未预留电子邮箱地址，可选择下述渠道补充电邮信息，以便您及时获取电邮账单。

电子邮箱信息补充渠道：

1. 下载并登录邮储信用卡APP，进入“卡管家-账单寄送”页面，点击Email栏，根据提示更新电子邮箱地址；
2. 关注并账户绑定“邮储银行信用卡”微信公众号，进入“鼎·账户-账单查询”页面，点击“电子账单我的专属账单”，根据提示更新电子邮箱地址；
3. 发送短信“DZZDTX#卡号后4位#电子邮箱地址”至95580，Email地址更改成功后将向您下发成功提示短信；
4. 致电我行信用卡客服热线40088-95580(白金卡贵宾服务专线40089-88888)，根据语音提示选择人工修改。

二、APP账单

您可通过邮储信用卡APP和邮储银行手机银行，自行查询信用卡已出账单、未出账单和历史账单。

1. 邮储信用卡APP账单查询路径：登录邮储信用卡APP后，进入“卡管家-账单查询”页面，查询信用卡账单信息。

2.邮储银行手机银行查询路径：登录邮储银行APP后，进入“信用卡-账单查询”页面，查询信用卡账单信息。

三、微信账单

您可微信关注并绑定邮储银行信用卡微信公众号，账单日后将自动为您推送信用卡微信账单。您也可以通过邮储银行信用卡微信公众号“鼎·账户-账单查询”页面，自行查询信用卡账单信息。

除以上三种方式外，您还可以致电邮储银行信用卡24小时客服热线40088-95580语音播报查询您的账务信息。

如您仍需纸质账单，可携带本人身份证件及信用卡片前往我行具有ITM(智能柜员机)的网点自行打印，或致电我行信用卡客服热线40088-95580。

低碳生活，便捷账单，“邮”您乐享，感谢您长期以来对中国邮政储蓄银行信用卡的信任和支持，祝您用卡愉快!

特此公告

中国邮政储蓄银行信用卡中心

二〇二一年三月一十六日