

今年以来，受新冠肺炎疫情影响，部分消费者因经济压力加剧、偿还能力下降，导致短时期内无法及时偿还信用卡欠款，引发大量的信用卡还款方面的投诉。北京银保监局提醒广大消费者办卡用卡需理性，切莫陷入信用卡使用的五个“误区”：

误区一：信用卡越多越好。“卡多不是你的错，你记不清账单日和还款日就是你的不对了”。信用卡不是越多越好，信用卡太多而记不住还款日和还款金额，不仅有可能损失利息，最重要的是会影响个人信用记录，还会增加被盗刷的风险。

误区二：分期付款捡便宜。分期付款不计利息，但是信用卡发行机构要收取一定的手续费。信用卡持卡人在消费前别忘了先查清楚自己卡中的可用余额和分期付款额度。

误区三：“以卡养卡”不用还。一些消费者借助“以卡养卡”的方式，通过办理各种机构的信用卡来交替还钱。“以卡养卡”容易陷入卡债越还越多的不良循环，不仅会加速个人杠杆的上升，还会增加违约风险的概率。

误区四：“最低还款额”免费。信用卡按照最低还款额还款虽然能图方便，暂时性地减轻还款压力，但是这种还款方式将会产生信用卡利息。最低还款额度主要是用于解一时之急，如果需要使用最低额度还款，需要提前了解本息共需要归还多少金额，提前做好打算。

误区五：疫情期间不还款。疫情期间，各金融机构按照中国银保监会的要求，为维护消费者权益，出台了相应的信用卡还款的优惠政策，但这并不代表疫情期间不需要还款。根据银保监会相关规定，疫情并不能免除所有人信用卡的债务，只有因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，无法还款的，可以采取灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款计划，合理延后还款期限，疫情期间因不便还款发生逾期的，不纳入征信失信记录。其他消费者仍需按照还款协议的具体约定来进行还款。

北京银保监局提示消费者：科学认识信用卡，“四步走”安全理性用卡。

第一步，科学认识信用卡。信用卡的主要作用是满足消费者日常、高频、小额的生活领域消费需求。消费者应当正确认识信用卡，合理发挥信用卡的消费支持作用，理性透支消费，不要“以卡养卡”“以贷还贷”“短借长贷”；遵守法律法规、监管要求及信用卡领用合约相关规定，规范使用用途，不将信用卡用于套现、投资经

营等非个人消费类透支用途。

第二步，合理规划信用卡。消费者在申请、使用信用卡时，一定要仔细阅读信用卡章程及领用合约、计费标准，充分了解信用卡计结息规则、账单日期、年费/违约金收取方式等信用卡相关信息。消费者需要结合自己的收入情况、财产状况，合理刷卡消费，不要过度刷卡。消费时应该量力而行，切莫超额消费，免得一不小心沦为“卡奴”，甚至因信用卡逾期给自己带来不必要的征信“污点”。

第三步，安全使用信用卡。消费者在日常消费过程中，应妥善保管个人身份信息、卡片密码、卡片背面签名栏三位数以及手机动态验证码等信息。对陌生号码、陌生链接、陌生账号提高警惕，做到不轻信、不透露、不转账。刷卡消费时卡片不离开自己视线并核对消费金额。不出租、出借信用卡，避免被不法分子利用从事洗钱犯罪等违法活动。对长期不使用的信用卡及时到信用卡发行机构作销户处理，避免产生年费或被盗用，造成资金损失。

第四步，按时归还信用卡。消费者拿到信用卡后，要准确了解信用卡的还款日期、账单日期、还款规则等信息，合理选择还款方式。信用卡分期还款和最低还款方式可以暂时缓解压力，但也会产生相应的费用和利息，消费者应当合理选择信用卡分期还款或最低还款方式，避免信用卡逾期。使用信用卡时，要养成定时查账习惯，关注信用卡发行机构在临近还款日时发送的还款提示短信，做到按时、足额还款，以免因遗忘还款影响个人征信记录。