

兴业信用卡电话多少？兴业银行信用卡中心没有专用的客服电话，兴业银行信用卡服务请拨打：95561 转 1。信用卡白金专线：400-889-5561，境外信用卡白金专线：86-21-38429696，兴业银行信用卡白金专线只为兴业银行白金信用卡用户服务.....

兴业信用卡电话多少？

兴业信用卡电话：95561

（1）兴业银行信用卡中心没有专用的客服电话，兴业银行信用卡服务请拨打：95561 转 1。

（2）兴业银行信用卡客服电话为您提供：信用卡挂失、额度查询、申请进度查询、账单查询、积分查询与兑换、预借现金与还款、卡片激活与密码修改、人工服务等功能。



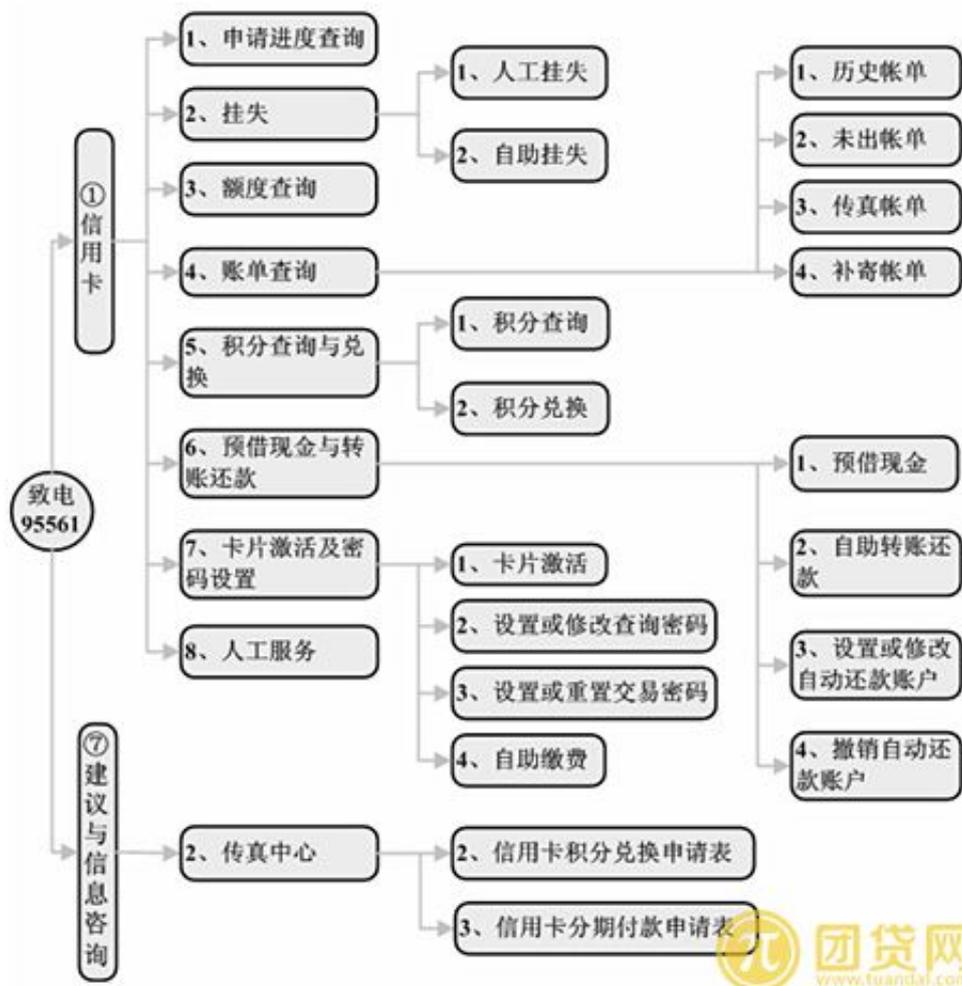
信用卡白金专线：400-889-5561

境外信用卡白金专线：86-21-38429696

（1）兴业银行信用卡白金专线只为兴业银行白金信用卡用户服务，提供人工服务、卡片激活、账单查询、设置或修改交易密码等功能。

（2）收费标准同拨打市话的收费标准，不收取长途通话费。

兴业银行信用卡中心电话自助语音系统图：



### 电话功能按键使用说明：

(1) 输入金额时，小数点以 \* 号键代替；输入其它信息过程中，在全部输完前按 \* 键表示重新输入。其它情况下输入 \* 键则不影响任何操作。

(2) 数字输入的结束键以 # 键代替（跟在账号、密码、金额等数字的后面）。其它情况下该键作语音打断键或返回键使用。

(3) 涉及资金划转的交易，完整输入信息后，系统播报确认信息，播报过程中任何按键都无法打断，播报完毕，按"1"表示确认交易，按"0"表示取消交易。

(4) 日期为年月日八位数字，如“20031020”表示2003年10月20日。

(5) 连续三次错误输入信用卡卡号、查询密码，系统将提示您更改查询密码；使用自动语音服务过程中20秒内不输入任何信息，系统将自动挂机。



## 兴业信用卡电话人工服务

兴业银行信用卡电话人工客服接通流程如下：

拨打兴业银行24小时服务热线95561——按“1”中文：

- (1) 按“8”人工服务——按“777”挂失——无需输入卡号或身份证号
- (2) 按“7”挂失——按“8”人工服务——输入卡号或身份证号
- (3) 按“8”人工服务-按“1-7”业务选择——输入卡号或身份证号

综上，对于人工服务主要有三类接通条件：

- (1) 无需输入卡号或身份证号，如工商、农业、深发、光大、华夏。
- (2) 必须输入卡号或身份证号，如建设、交通、民生，兴业。
- (3) 有卡输入卡号或身份证号，无卡按#即可，如中国、招商、浦发、中信、广发。

挂失、投诉、咨询等方式大多不需要输入卡号或身份证号。

