

现在随着信用卡的使用范围越来越广泛，信用卡被盗刷的新闻也屡见不鲜。因此有些银行为持卡人设置了失卡保障服务，如果信用卡在规定时限内被盗刷，银行会做出相应的赔偿。但事实上各银行提供的保障时间从48小时到120小时不等。而且如过你是使用密码交易、信用卡取现、转账的，所造成的损失，却不在该服务的保障范围内。那么卡保障服务到底还有哪些是我们不知道的呢?一起来看看。

什么是失卡保障服务

失卡保障是指信用卡客户遗失信用卡后，持卡人若在第一时间向银行申请挂失，则银行对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿。

但记者了解到，失卡保障并不代表可以高枕无忧。据悉，银行所提供的失卡保障，大多针对的是没有设置交易密码，仅凭客户签名进行交易的信用卡客户，如果这类客户被他人恶意盗用信用卡，且刷卡消费造成了原持卡人的经济损失，银行会对这类信用卡使用者进行一定的经济赔偿。如使用密码交易、信用卡取现、转账等所造成的损失，则不在该服务的保障范围内。

各银行保障时间不同 最长120小时

记者通过查阅各银行官网了解到，目前提供失卡保障服务的银行中，保障时间从48小时到120小时不等，华夏银行保障时间最长。

招商银行规定，挂失前48小时内发生的被冒用损失(不含凭密码进行的交易)可向招商银行申请补偿。

浦发银行失卡保障功能包括，挂失前72小时境外保障/挂失前48小时境内保障;POS机交易、网上交易、电话交易等非凭密码交易;按照信用额度为上限赔付，最高10万元。

交通银行官网显示，信用卡客户可以享受挂失前72小时的失卡保障服务，该保障能够赔偿持卡人因信用卡被盗刷而蒙受的资损失。持卡人丢失信用卡并向信用卡中心挂失后，保险公司根据实际情况赔付持卡人信用卡挂失前72小时内所发生的被盗刷的资损失，赔付金额最高为4万元人民币/卡/年。

华夏银行提供的信用卡失卡保障实效性最长，为120小时。华夏精英?尊尚白金信用卡最高失卡保障10万元，钛金丽人卡最高失卡保障5万元，钛金卡最高失卡保障3万元,金卡最高失卡保障1.5万元。

支招：刷卡消费

招数1：申请到银行卡后，务必在卡背面签名。在商场刷卡消费时，不要让银行卡离开视线范围，留意收银员的刷卡次数，避免误刷、多刷。

招数2：在商场刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势，以防不法分子窥视。

招数3：拿到收银员交回的签购单及卡片时，应认真核对签购单上的金额是否正确，卡片是否确为本人的卡片。

招数4：妥善保管交易单据，刷卡消费时若发生异常情况，如发生卡重复扣款等现象，可凭交易单据及对账单及时与银行联系。如已取消刷卡交易改用现金付款，应要求商户撕毁其保留的刷卡签购单，并妥善保管好现金付款凭据。

招数5：在收到银行卡对账单后，应及时核对用卡情况，如有疑问，应及时拨打银行客户服务热线进行查询。

支招：网上支付

技巧1：申请进行境外网上交易前，应提前开通网上交易开关。完成境外交易后，应及时关闭，避免发生后续风险交易。

技巧2：在进行境外网上交易时，应通过安全途径，开通相关认证服务。如工行Visa卡持卡人，可申请开通威士VBV服务(Visa验证);如为工行Mastercard卡持卡人，可申请开通万事达卡Secure Code(安全认证码)服务。

技巧3：在境内进行网上交易时，尽量使用个人客户证书(U盾)或电子口令卡进行交易;不要使用不明链接或电子邮件提供的银行网站;对以“异常账户活动”等理由，要求您提供银行卡卡号及密码的电子邮件或银行网站保持警惕。

技巧4：不要在网吧等公共上网场所进行网上交易，避免卡号及密码等信息被他人盗取。

技巧5：选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务，防范不法网上商户盗取卡号或其他个人资料。

技巧6：保留网上消费的记录，以备查询;经常检查银行账户交易明细，发现不明支出款项，应立即联络银行。

