

日前，网友“wushen502”在本地网站上发帖称，自己在业务员的“蛊惑”下，办了一张信用额度为5000元的建行信用卡，在没有激活的情况下，收到建行的80元年费的欠费提醒。

该网友认为，信用卡要激活了才可以使用，自己没有激活没有使用，又为什么要扣年费？目前，该帖子的点击率已达2542，有49条回复，在这些回复中，网友们普遍表达了3种观点，一种是自己也有类似的遭遇，但个人斗不过银行，只能交钱了事；第二种观点是网友认为发帖人在办卡时，没有看清楚协议的内容，因为有些卡不激活不收年费，但有些卡不激活也要收取年费；第三种观点是网友认为千万不要轻信银行以及业务员的片面之词，如果不需要用，就不要办卡，以免给自己找麻烦。

11月6日，记者走访了多家银行，在中国建设银行环府路之行，大堂经理沈元告诉记者，建行的信用卡有二三十种，绝大多数是不激活就不需要收取年费的，但个别卡即使不激活也会要收取年费。“比如洗车卡，年费是200元，但是在市内五六十家洗车点可以免费洗车，有车族使用的话还是很划算的。”沈元表示，不管是哪种信用卡，不管激活是否要收取年费，“银行和业务员在和顾客签订协议时，一定会把这条说清楚，让顾客明明白白消费。”

在与建行一条马路相隔的工商银行，大堂经理周丽华告诉记者，工行的所有信用卡都是如果不激活就不需要收取年费的，“如果激活了，那只要一年刷卡3次或者5次，不限额度，就可以免年费。”

银行的态度都很明确，要么是不激活不收取年费，要么是即使不激活要收取年费也是经过顾客认可的，但事实果真是如此么？在采访中，记者发现很多市民都会因“卖个面子”“人情”“熟人，不好意思”这类的原因，而办理了自己根本不需要办理的卡，并且在办卡时，大多数业务员并未提是否要收取年费之事。

网友“nynck”在回帖中表示，办卡容易销卡难，办卡的时候业务员说的天花乱坠的，保证到xx时候帮你把卡销掉，可事实是等你想销卡的时候，就百般推辞。该网友说，自己手里不光有建行的，还有民生银行、农行、深发等银行的信用卡，都是当初业务员说到年底要业绩之类才开卡的，业务员也答应过三个月帮助销卡，但至今都没销掉。

