近日，市民张先生反映，他办理的某银行信用卡在领取礼品时，发现工作人员承诺的“开卡送汽车封釉”的活动被无故取消，此外赠送的礼品也货不对板。对此，该行南崂路储蓄所的郑所长告诉记者，“开卡送汽车封釉”的优惠活动早在去年就已经取消，可能是办卡时工作人员没讲清楚，而银行方面因为张先生提出的要求不合理，双方就处理结果也一直没谈拢。

市民：开卡赠品大缩水，怀疑银行涉嫌欺诈

张先生告诉记者，信用卡是今年2月份申请的，办卡之初，工作人员曾承诺“只要开卡，不仅会得到一个车载保温杯，还可以享受价值580元的汽车封釉以及52次免费洗车”。可前几天张先生去开卡时，却被告知“汽车封釉的活动已经取消”。“工作人员还拿着一个普通杯子，糊弄我这就是车载保温杯！”

张先生说，之前他曾到银行指定的洗车点咨询过，但好几家洗车点表示“已经与银行终止合作”，让张先生到其他地方转转。“银行承诺的服务一项也没实现，这也太糊弄人了！” 张先生说，之后他找到银行，工作人员答应给他重新买一个车载保温杯，并表示汽车封釉也可以给他做，但要收取200元的抛光费。

“本来就是我应该免费享受的服务，现在怎么还问我要钱？”张先生告诉记者，因为要额外收费，他决定放弃做汽车封釉，但要求银行将折算后的300元现金返给自己，“可他们一直不肯答应！”张先生认为，银行打着送赠品的旗号吸引客户办卡，却在开卡的时候故意“克扣”赠品，损害了客户的正当利益。

银行：优惠活动早已取消，可能是工作人员没说清楚

16日上午，记者联系了受理张先生信用卡业务的储蓄所。储蓄所的郑所长表示，开卡送礼品与办卡送礼品不同，并不违反相关规定。郑所长说，“开卡即送价值580元汽车封釉”的优惠活动早在去年就已经取消了。郑所长推测，可能是因为办卡时工作人员没说清楚，才导致张先生误以为这个活动现在还有。郑所长说，接到张先生的反映，他们已经决定给张先生一个新的车载保温杯，并向总行提出申请，再给张先生提供一次汽车封釉。

为何免费的汽车封釉，还会收取200元抛光费？郑所长解释，这是总行的规定，并表示之前所有的客户在做汽车封釉的时候，都收取了200元的抛光费。郑所长表示，银行方面愿意提供一些小礼品来满足客户的需要，但针对张先生提出的“300元现金”，郑所长认为是不合理的。最后，郑所长表示，愿意与客户进行进一步沟通，寻找一个让双方都满意的解决途径。

律师：银行行为涉嫌违规，建议到银监会举报

山东元鼎律师事务所的张紫薇律师表示，储蓄所所长的说法并不正确，之前人民银行曾发出通知严禁银行以赠送礼品为由吸引客户办卡，“开卡即送价值580元的汽车封釉”的宣传涉嫌违规。张律师同时建议消费者，遇到此类问题，可以到银监会进行举报，依法维护自己的合法权益。