

刷卡消费、取现后，手机上随即收到一条短信，提示本次交易信息。不需要额外的花费就能收到交易提示，对于这种提醒，许多消费者都已习以为常。然而，记者近日了解到，为节约成本，部分银行正在收紧免费短信门槛。

短信提醒“免费午餐”变少

近日，有消息称，浦发银行公告显示，7月20日起，个人名下信用卡联机交易提醒短信通知的触发金额将统一调整为等值人民币500元。浦发信用卡客服人员介绍，以前有的卡是消费200元以上有提醒，有的卡种可以自己设定，现在所有卡的门槛一律定为500元。持卡人也可通过购买短信通知提醒服务获悉每笔交易始末，需要每个月支付4元。此外，持卡人还可关注官方微信号并绑定信用卡账户，免费掌握实时账户变动。

尽管记者咨询浦发银行信用卡客服中心，客服人员并未进行详细解释。但有不少银行正在逐步提高短信提醒免费的门槛。

记者在多家银行网站看到，工行近日已经发布公告称，从8月1日起，工行对信用卡人民币交易金额300元及以下的余额变动将不再发送提醒短信，改由通过融e联发送。同时，该行借记卡和活期存折账户免费余额变动提醒短信服务也停止提供，改由融e联发送，若想继续收到短信提醒，需开通工银信使服务，服务费每月2元。

另据了解，中信银行信用卡单笔消费200元起才发送短信提醒；招商银行的短信提醒门槛为300元；平安银行对已开通短信通客户不再发送500元以下的账户变动短信。此外，建行、交通银行信用卡交易提醒也设置了相应的门槛。

提高门槛“各有想法”

信用卡余额变动短信通知收费，很多消费者表示不解。有市民表示，“交易短信通知是银行保护持卡人账户安全的重要手段，银行应该免费提供这项服务。如今提高短信提醒门槛，让我们消费者难以掌握信用卡小额消费的情况，容易造成盗刷。”

上市银行人士解释，除短信提醒外，银行也有24小时的交易监控提醒，在检测到异常交易后，也会采取其他的处理方式。另外，短信通知虽然收费，但银行却有免费的APP及微信银行服务，用户下载APP、关注银行官方微信号并绑定信用卡账户，账户金额变动就会及时通过微信进行提醒。目前这种方式不论每笔消费金额大小，都会免费发出通知，并不比短信逊色。

“银行此举是为了更好地为客户提供便捷的金融服务，提升资产信息变动隐秘性，并避免伪基站、诈骗短信等给用户带来的资金风险。” “即使按目前大额交易免费提醒的做法，成本依然很大”，有业内人士表示，短信提醒是有成本的，对于银行来说，由于持卡人数量众多，每天刷卡交易量不可计量，每笔交易都做提醒的运营成本太大。

据了解，目前各大银行的手机银行、信用卡官方微信运营逐步完善，能够提供信用卡账户变动的即时提醒，并且目前这种方式均免费，不论每笔消费金额大小，都会发出通知。

该人士表示，短信通知对银行来说有一定成本，对于发卡量较大的银行来说，显然这一做法是为了降低成本，并推广自家银行的APP等客户端的应用。

有银行人士分析，银行如此推广自家银行APP、微信银行，实际上是想将客户的注意力更多地转移到微信和手机银行上，提高移动金融的普及率和使用率。“通过此举进一步加大客户与银行的联系，对银行来说，增强用户粘性更具动力。”

关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card），每日提供信用卡知识、提额技巧、用卡攻略，让你火速晋升信用卡达人！