

两年前，在青岛某集团公司上班的李先生在位于岛城的某银行办理了一张信用卡，后来李先生在该银行工作人员的指导下予以注销，可由于银行负责信用卡业务的工作人员的失误，李先生在中国人民银行的信用记录被抹黑了。直到李先生准备买房子到银行贷款时，才发现自己的信用记录根本贷不出款。经过本报联系，该银行已将李先生的不良信用报告记录取消，并向他道了歉。

A 信用卡早已注销，银行失误让俺背黑锅

据李先生说，2008年3月前，位于青岛的一家外地银行的一名信用卡业务员来到他所在的公司，向他推荐银行的信用卡。我本来没打算办信用卡的，因为之前我有其他银行卡，用起来也很方便。李先生说，在这名业务员的软磨硬泡下，李先生只好填写了一份资料。

到了3月18日，李先生收到了来自这家银行的信用卡。收到这张信用卡后，李先生才了解到在李沧区他所工作的单位附近并没有这家银行，这样一来他还起信用卡来很不方便。考虑到这一层原因，李先生决定不再用这张信用卡了，准备将该卡注销。随后，李先生拨打了该银行信用卡服务中心电话，在服务中心工作人员的指导下，李先生先将该卡开卡后，随后又根据工作人员的提示对该卡进行注销了。当时客服工作人员已经说注销了。李先生回忆当时的情况说。

由于中国银行就在自己公司内，2008年10月，李先生又向中国银行填写资料并申请了信用卡。但是，3个月后李先生收到银行资料反馈，资料显示他不能办理信用卡。当时我以为中国银行是大银行，可能在审查客户资料时比较严格，可能我填写的资料没过关。李先生表示，当时他也没有在意。后来，李先生又申请了建设银行（601939 股吧,行情,资讯,主力买卖）等一些银行的信用卡，尽管其资料写得很完善，但信用卡一直没申请下来。

多个银行的信用卡都申请不下来，这让李先生产生了怀疑。不过由于当时忙于工作，李先生就把申请信用卡的事情抛在了脑后。两年来，李先生再也没向其他银行申请信用卡。就在今年9月初，李先生买房子准备贷款时，突然想起两年前申请信用卡遭遇拒绝的事情。

B 银行已删不良记录，并向客户道歉

难道我的信用报告有问题？李先生有些怀疑。随后，他通过一个银行的朋友查了一下自己的信用报告。这位朋友说，他多次申请信用卡卡壳，就是因为他的信用报告上有个止付的记录。这个记录就是因为他所办的那家银行的信用卡造成的。李先生的这名朋友同时还表示，这个记录在信用报告里面是很黑的一个行为，李先生买房

子贷款，银行是会拒绝的。当时半信半疑的李先生连忙带了自己的身份证，来到位于延安三路的中国人民银行去打出了自己的信用报告。摆在李先生面前的信用报告和那位朋友说的一样，上面一项就是2008年3月19日的止付，而这个止付就出自当时所办的那家银行的信用卡。

事后，李先生给该银行信用卡中心打去了电话，中心工作人员查看了李先生的信用卡报告后表示，当时确实是因工作人员的失误造成了李先生信用报告出现不良记录

。

9月27日，记者联系了这家银行位于深圳的信用卡中心，信用卡中心工作人员表示，确实是因工作的失误给李先生造成了信用不良记录。当天下午该银行已经与中国人民银行联系，将李先生网上的不良记录给取消了，并向李先生道歉。