

双11狂欢节，尽管融360的“防火防贼防盗刷”策略很全面，无奈现在犯罪手法层出不穷，一不小心，信用卡还是被盗刷了，怎么办？就这么认了吗？当然不能！融360给大家支四招：第一招：自行取证 如果通过账单/短信发现卡被盗刷后，建议卡友马上到附近银行网点、ATM机或支持刷卡且有监控的商店刷卡一次。这样可以通过监控取得证据，证明这个时间点，信用卡在持卡人手里。这个证据对以后的环节会非常有用。第二招：即刻挂失 为了避免盗刷行为继续，给自己造成更大的损失，自行取证完毕后，持卡人应立即致电银行，进行信用卡挂失。挂失有一定的费用，不过挂失以后发生的经济损失，是由银行来承担的。第三招：申诉环节 进行完前两招后，持卡人继续和银行取得联系，向银行申诉：我的卡被盗刷了，哪几笔不是我的消费，我有证据证明此时卡在我手里，我申请对这几笔消费予以撤销.....这里要说明下：银行对密码消费模式的信用卡，盗刷不负担责任，但对不设密码仅靠签名消费的信用卡，承担部分责任。第四招：随后报警 无论被盗刷金额高低，持卡人都应该到就近的派出所/公安局报警，如果立案处理后有结果，可以减少损失，而且还能了解被盗刷的原因。报案时可以提供自行取证的信息。立案后，警方会出具立案通知，持卡人可以将这个通知提供给银行，以便增加申诉成功率。不过，如果被盗刷金额较低，立案的几率可能不大。融360提醒：双十一开始前，建议卡友先开通信用卡交易短信实时提醒功能，一来可以随时掌握账户信息；二来，如果信用卡被盗刷，能够第一时间得知消息。另外需要提醒卡友，卡被盗刷后，如有欠款，要先还清。银行申诉和立案处理的环节，需要等待的时间会比较长，这期间的欠款逾期，影响的还是持卡人的信用。