环球网4月8日下午消息，据中国人民银行杭州中心支行披露，支付宝(中国)网络技术有限公司因多项违规，被判处罚款18万元。

支付宝对此表示：2017年下半年，我们在接受央行杭州中心支行的检查时发现了一些问题。我们第一时间启动了逐项的改进计划，目前各项改进措施已经落实完毕，并得到了监管部门的认可。感谢监管部门的指导和帮助，我们会在今后的工作中更加严格要求自己。

据了解，支付宝违规具体在三方面。

首先是客户权益方面：(1)金融消费者知情权保障不充分;(2)消费者的自主选择权保障不充分。

其次是产品宣传方面：产品宣传方面：(1)在视频宣传中开展引人误解的宣传;(2)在支付宝官方微博中开展引人误解的宣传;(3)处理完毕的投诉占比计算不实，导致对外公布的数据与实际不符。

此外还有个人信息保护方面：(1)个人金融信息收集不符合最少、必需原则;(2)个人金融信息使用不当。

中国人民银行杭州中心支行根据《非金融机构支付服务管理办法》，对其处罚款3万元;根据《中华人民共和国消费者权益保护法》，对产品宣传与个人信息保护两项违法行为，分别给予警告，并处罚款10万元、5万元。罚款合计18万元。

谦：18万换用户大数据，不亏。

邓强：我们在看新闻的时候人家已经把罚款赚回来了。

纯牛奶：罚款这么少？

jack毛的艺术之家：现在很多人觉得在支付宝微信等软件上借个几千几万的很快很方便，对银行的很多制度不屑一顾，等到以后真正需要用钱想贷点款的时候，有你们哭的。