

许多卡友们都对信用卡黑户了解甚少，以至于在用卡过程中行为欠妥，导致了严重后果。今天，融360就针对平时关于信用卡黑户提问最多的三个问题进行解答，帮助卡友们更好地用卡，避免成为黑户。

一、什么是信用卡黑户？

黑户，顾名思义就是进入黑名单的用户。如果持卡人在申卡时提交了虚假信息、用卡过程中恶意透支、严重逾期、非法套现等，就会被银行列入黑名单。黑名单数据在个人征信系统里保留5年，如果是破产或其它情节严重的负面记录将保留更久。5年内将无法在各家金融机构贷款、担保和办理信用卡，也不能办理住房、购车等按揭贷款业务。

同时如果一直不清欠款，记录也会保留在个人征信系统中无法消除，对于用户的信用会有损害，严重的还会被追究法律责任。

但如果仅是由于逾期还款等原因出现了轻微不良记录，根据不同地区分行的资质认定，也有成功办理贷款的可能。具体情况可以到当地银行网点咨询。

二、黑户后该怎么办？

持卡人在被银行列入黑名单之后，应及时与客服联系，明确原因后再进行下一步的行动。如果是因为欠交年费等非恶意欠费的原因导致将被列入黑名单，可以与客服解释情况，并及时还清欠款，经证实后可以免上黑名单。已上黑名单的也可酌情消除。

值得提醒的是，持卡人在产生不良征信记录或被列入黑名单之后一定不能自暴自弃，反而更加不注意用卡准则。而是应当保证良好的用卡习惯，合理消费，按时还款，尽量减少取现的次数。

三、应如何避免成为黑户？

融360认为，平时良好的用卡习惯是避免成为黑户的最好途径，具体可从以下三个方面改善。

1、优化账单日、还款日的设置

许多持卡人被列入黑名单是因持卡较多，无法按时还清每一张的欠款导致的。融360建议拥有多张信用卡的持卡人可以尽量将不同卡片的账单日、还款日分散开来，从而最大限度地享受没张信用卡的最长免息期，也避免产生集中还款时巨大的经济

压力，账单日、还款日的设置具体可致电银行客服咨询。

2、购物时适当进行分期

在购买家具、电器等大件时，可以适当地进行分期，在减轻还款压力的同时，也给银行交纳了一笔手续费，对于这样的用户，银行的好感一定会大大提升的，这样日后发生突发状况时银行也会比较好说话。

3、定期、及时和客服沟通

各大银行都有24小时信用卡服务热线，持卡人在遇到问题时可以随时致电客服咨询，在客服的指导下正确用卡，这样可以在很大的程度上防患于未然。如果真的出现逾期等情况，则要及时和客服联系说明情况，申请1-3天的缓冲时间，及时还款，就可以避免不良征信记录的产生。