

央行统计：八成受访人持有多张信用卡

日前，央行发布的《2011年支付体系运行总体情况》显示，截至2011年末，信用卡累计发卡量为2.85亿张，同比增长24.3%。由此可见，信用卡已成为使用最广泛的非现金支付工具之一。今夏，《现代快报·第1金融街》展开“信用卡满意度调查”，摸底南京信用卡消费环境。经过对150份有效问卷的分析，现代快报记者发现，信用卡在我们身边的普及率已高达98%；另一方面，近八成的受访者同时持有多张信用卡。

样本概况

调查对象

以企业白领为主

为了提高问卷调查结果的参考价值，本次问卷调查采用了读者征集及定点收集问卷的方式。在历时12天的问卷征集中，《第1金融街》编辑部共收到127份读者通过简报投递的问卷，同时，调查小组在新街口地铁站及3座高档写字楼里定向收集了87份问卷。初步梳理后，调查小组从中抽取150份有效问卷作为本次调查的分析样本。

在这150份样本中，从受访者职业来看，最多的是国企、外企和民企的白领员工，占比61%，公务员和事业单位占比26%，学生、个人等其他人员占比13%；从被调查者的收入情况看，月收入在3000-5000元这一档的人数最多，占比37.8%，2000-3000元占比25%，5000-10000元的占比21.6%，月收入在2000元以下和10000元以上的合计占比15.6%。

问卷分析

8成受访人有多张信用卡

从第一张信用卡的诞生至今，已经过去20多个年头。如今，层出不穷的优惠信息、积分兑换，让刷卡消费成为一种生活习惯。

在此次“信用卡满意度调查”中，信用卡的普及率已达到98%，并且全部是开卡使用的信用卡。

在拥有信用卡的有效受访者中，20%拥有一张信用卡;40%同时拥有2张信用卡;17%持有3张信用卡;12%的人同时在用4张信用卡;有6%的人拥有5张信用卡;而同时持有6张及以上的持卡人占比为5%。

办卡时最看重还款便利性

谈起信用卡的优势，持卡人肯定可以说出一连串的理由。诸如，刷卡方便，可少带现金;可预支消费;生活或工作需要(经常出差);可分期付款;可积分兑换;有各类消费优惠;流行等。那么，在众多优势里，究竟哪个是信用卡持卡人考虑的首要因素呢?

本次问卷调查显示，“刷卡方便、可少带现金”是吸引消费者办理信用卡的主要原因，支持率为82.7%，“可预支消费”“有各类消费优惠”占比分列二、三位，分别为41.3%与36%。

客户在选择信用卡时所考虑的要素也是本次调查的重要一项。在问卷列出的办卡时优先考虑的几个要素中，“还款便利性”与“安全性”成为优选要素，分别占比56%与55.3%，紧跟其后所考虑的要素是“国内外通用便利性”“信用额度高低”及“银行形象”，占比均达到50%以上。

一位银行人士就此分析说，便利是信用卡相较于传统支付方式的核心要点。这种便利性包括使用的便利与还款的便利两个方面，因为这直接关系到客户能否在享受便捷支付体验的同时，避免产生利息或罚金的损失，自然是客户办卡时首要考虑的因素。

刷卡消费集中在餐饮购物

信用卡的功能很丰富，包括信用消费、取现、积分兑换及信用分期等，在这中间信用消费无疑是最常用的功能。那么，南京使用信用卡消费都集中在哪些方面呢?

从这次调查结果来看，餐饮与购物成为信用卡消费的两大主体领域，二者占比不相上下，分别为72.7%、70.7%。而娱乐、旅游、网上支付占比都约在30%左右，只有很少一部分人使用信用卡取现。

月均刷卡额多在3000元内

央行报告显示，在银行卡消费方面，第一季度全国人均银行卡消费金额3108元。那么，南京市场信用卡消费水平如何呢?问卷结果显示，45.3%的被访者月均消费金额在1000-3000元之间，而月均消费金额在5000元以上的仅占比10%。这一结果与前面提到的南京信用卡消费集中在购物和餐饮方面的结果一致，可见小额消费刷卡

率较高。

现代快报记者 刘果 谭明村

图说调查

您用信用卡的理由是?(可多选)

刷卡方便，可少带现金 82.7%

可预支消费 41.3%

生活或工作需要 36%

可分期付款 14%

可积分兑换 30.7%

有各类消费优惠 36%

流行 3%

其他 1.3%

办理信用卡时，哪些问题是您优先考虑的?(可多选)

信用额度高低 51.3%

银行形象 50%

还款便利性 56%

预借现金额高低 14%

安全性 55.3%

国内外通用便利性 53.3%

其他 5.3%

