

小廖今天又来介绍应对航班延误的新姿势了。不过今天的猪脚不是我，而是小廖的好基友 - “苍穹” 苍老湿。

在这里就必须用巨大的篇幅介绍一下这位享誉海内外德艺双馨的人名 - 苍老湿！特点：咸湿。介绍完毕，篇幅巨大耗资千万啊！

苍老师最近帝都飞魔都，但因飞机取消改至第二天，从而薅到了传说中招行AE白4,000元旅行不便险当中的3,000块。

可以说当其他旅客因为飞机取消而在机场旁的快捷酒店，两个陌生男人挤一间小黑屋，听着呼噜声此起彼伏夜不能寐的时候，苍老师已经打车穿越帝都抵达JW万豪酒店，享受五星级酒店免房住宿，再优哉游哉的点上一盘生蚝和红酒，醉生基死。这时你会想问，虽然都是基，但基和基的差别咋就那么大泥，咋就那么大泥，咋就那么大泥.....

航空延误险旅行不便险

首先，小廖先来带大家普及一下，航空延误险和旅行不便险的区别：

- ◆ 航空延误险是只要航班延误时间达到一定标准（各行各卡规定的延误时间），就可以直接递交申请，提交相关材料得到理赔。
- ◆ 而旅行不便险，必须要在航班延误时间达到要求的基础上，保险公司赔偿的在延误期间发生的必要的、合理的费用，包括交通费，餐饮费，住宿费及电话费等，此处必须有发票。

招行AE白旅行不便险细则

再来看看招行AE白的旅行不便险细则：

- ◆ 触发条件：发生航班延误4小时、行李丢失 / 延误6小时、旅行证件丢失或行程取消
- ◆ 赔偿金额：招行AE白最高4,000元，含500元定额津贴（定额津贴是指当索赔金额低于500，那就按500赔，比如苍老师这次索赔3,000，那就没有这个定额津贴了）
- ◆ 支付姿势：不限渠道，只要是招行AE白支付均可，包括里程兑换奖励票
- ◆ 年度上限：无上限，每次按最高4,000元计算。官方解释为：保险人对某被保险人的任一险别每次事故赔偿的金额以该险别保险金额为限，无累计赔偿限额。
- ◆ 赔偿范围包括延误期间产生的：
 - 吃饭睡觉费：于航空公司安排的最快改搭班机出发前在出发地或转机地所支付的食宿费用 -
 - 交通费：来往机场及住宿地点（不包括居住地）的交通费； -
 - 电话费：与机场或住宿地点联系的电话费； -

买衣服费：住宿时因行李已交寄托运而购买急需的衣物或其它日用必需品的费用。

◆ 承保公司：华安、华泰共同承保

苍老师的具体行程

◆ 原航班起飞时间：7月19日5:30pm，北京飞上海◆

第一次提醒：19日上午8点收到短信提醒，原航班取消并改至当日8:30pm◆ 第二次

提醒：苍老师抵达机场并且办理好登机牌后，收到提醒新航班再次取消，将自动改签至第二天早上7:20am

基智的苍老师怎会放过这次的大羊腿？当其他旅客还在与客服争吵撕逼中，苍老师已经默默的打开万豪APP，眼睛都不眨的直接预定了当晚2,200的华贸JW酒店，并且悄悄的叫了辆豪华专车，潇洒的朝酒店开去。到达酒店后，作为万豪白金卡持卡人，自然享受行政待遇。CI后苍老师来到行政酒廊，要了一杯红酒加一打生蚝，茶余饭饱后泡了个澡就葛优瘫在大床上看爱情公寓了，世界美好。第二天早上5:30am打车出发去了机场，终于如愿抵达上海。

苍老师的自白：索赔流程

1. 航班取消后立刻致电信用卡客服，申报理赔

2. 保险公司会在48小时之内联系你，告知你所需要的材料

3. 本次所需准备的材料包括：a. 身份证正反面b. 航班延误，则需提供登机牌；若航班取消，则须提供取消航班的登机牌以及后续改签航班的登机牌c.

机票付款信用卡（拍照片）d. 刷卡消费记录（短信或网银截图）e. 理赔款需划入的借记卡卡号、开户行及城市（用白纸写一下），资料拍照（以JPG图片格式）

注意：邮件主题请写中文名字全名+报案手机号

4. 8月1号把材料寄过去之后，很快就收到了理赔短信，告知理赔金额和到账时间是5个工作日，8月4号由旅行不便险产生的3,000软妹币就到账了，为效率点赞 ☆

需要特别注意的有两点：- 所有消费一定要留好抬头为本人的发票 -

若被问询出发地是否有住所，切记回答没有

招行旅行不便险的QA

Q：延误4小时是按照起飞延误还是到达延误？有什么区别？

A：招行是按照到达4小时来计算的。因为经常会碰到延误了的飞机在飞行途中会加速，导致落地时间不会延误达4小时那么久。所以即使你在起飞前耽误了很久，还是有可能享受不到延误险。

Q：机票必须是招行卡支付购买的才能保么？

A：是的，但是不限制渠道。也就是说，从携程、招行出行易等渠道购买，只要用招行卡支付均能索赔

Q：招行经典白也有旅行不便险么？

A：有的，但是上限是2,000元。同时如航空联名卡以及酒店联名卡也享受旅行不便险，金卡最高赔付1,000元，普卡最高赔付300元

Q：延误超过4个小时，买衣服也赔吗？

A：赔的，但是必须是要在延误的期间购买的才能赔付，记得索要发票

Q：发票抬头写什么？

A：所有产生的消费发票抬头写个人自己名字

Q：如果我如实回答我的始发地就是我的居住地，是否一定就不能获得赔偿？

A：以苍老师和Leon大神的经验来看，没有说一定不行。但是毕竟是几千块的大毛，建议回答在始发地没有住所

Q：所以下次飞机晚点4个小时，就能直接跑去最近的五星级酒店滚床单或者去吃龙虾生蚝了吗？

A：是的。不过切记，首先确保是“到达”时间晚点超过4小时，例如新改签的航班起飞时间已经比原计划的晚了6个小时以上。第二，务必记得在机场开延误证明、保留新旧登机牌等。第三，所有消费保留发票

Q：500块钱的定额津贴可以和旅行不便险一起拿吗？

A：如果理赔的金额超过500元，净额津贴就不会再额外赔付了

最后，苍老师在这里感谢cctv，感谢Leon大神，感谢郎指导，感谢撩教练的悉心栽培，此致敬礼！

