

昨日，成都市民刘先生向人民网四川财经频道反映，他所使用的上海银行信用卡原本是绑定了自动全额还款，而本月在还款额足够的前提下，却只被扣去最低还款，极可能害他产生了一笔多余利息。对此，上海银行成都分行以及上海银行总行均未作出合理解释，经最后查实，或许是银行工作人员操作失误造成。据刘先生称，他使用上海银行信用卡不到一年时间，已经不止一次出现类似不靠谱情况，让他不得不怀疑其专业性。

### 用户险遭一笔额外利息

1月7日，刘先生收到来自上海银行的短信，得知该银行已扣去上月的信用卡还款30.26元。对此，刘先生感到十分疑惑，明明该月信用卡应该还款605元，自己也办理了自动全额还款业务，并已在2011年12月25日存入700元还款，为什么只扣去了5%的最低还款额？

按照银行方面规定，最低还款额是指持卡人在到期还款日(含)前偿还全部应付款项有困难的，可按发卡行规定的最低还款额进行还款。最低还款方式虽然不影响持卡人的个人信用，却不能享受免息还款期待遇。上海银行的规定是，每消费一笔，便要产生万分之五的日息。也就是说，刘先生在可全额还款的情况下，却因采用最低还款方式而将产生一笔额外的利息费用。

对此，刘先生打电话向上海银行咨询其原因，无法给出合理解释的相关工作人员，只建议刘先生尽快还款，并表示再看看下个月情况。

### 曾出现搞错两个“0”的乌龙事件

让刘先生郁闷的是，他使用上海银行信用卡不到一年时间，这样极为不专业的事情已经不是第一次发生。

2011年11月1日8点8分，上海银行给刘先生发来短信，通知其信用卡额度为130元。看到短信后，刘先生十分慌张，马上登陆网上银行查看自己的信用卡详情。既无欠款，也无不良记录，为什么信用卡额度只有130元？刘先生十分不解。

直到当天11点53分，刘先生才又收到一条上海银行的短信，短信内容为：此前误发的我行信用卡额度调整短信无效，你的信用卡额度为13000元。“作为金融机构，居然搞错了两个00，实在有点不靠谱！”刘先生感叹道。

### 几经查证或是银行工作人员操作失误

为此，人民网四川财经频道咨询了上海银行服务热线，该中心工作人员表示，如果此情况属实，表示刘先生在还款截止日时，卡内的活期存款不足。但是银行内部系统却不能查实刘先生当时的存款情况，因此也不能给出合理解释。

随后，上海银行工作人员又表示，可能是刘先生在办卡时，选择了最低还款选项。刘先生核实了其申请授权书后，称自己在申请授权书上面选择的是全额还款，这次错误还款事件，应系柜台工作人员在为自己办理信用卡时操作失误，在打印时，将还款方式变成了最低还款。对此，截至发稿前，上海银行工作人员仍未作出回应。