

羊城晚报21日独家报道《广东农行淘金支行被曝私发大量信用卡》引起各界广泛关注，由于可能涉及的人数众多，影响面大，需要监管部门介入做进一步调查，羊城晚报记者已在报料人小A的委托下，向广东省银监局举报，相关举报材料也已提交广东省银监局。广东省银监局回复称已收到材料，会尽快对此事进行调查并向本报作出答复。

热议：开卡乱象时有发生

报道一经刊发，便迅速在网上被大量转载。不少网友表示震惊，有网友认为要赶紧查看自己的账户信息，也有网友表示应该去查个人征信系统看看会不会有类似情况发生，还有网友担心这不是个别案例。

一位搜狐手机网友就表示：“我们单位的人也都莫名其妙收到农行的金穗贷记卡，我们都一头雾水，而且是从上海寄到新疆，真是大费周折。”

新浪微博网友白\_板笔说：“我们这边开存折的不让开卡，开卡的不能开存折，不知什么个情况。”有网友更是表示，有些银行“不开卡不给开户。”

白领陆小姐则说，自己此前曾申请一家股份制银行的信用卡，明明只申请了一张，却同时寄来三张，除了自己要的叮当卡外，还有奥运卡和其他一张卡。她打电话回去客服中心咨询，竟然鼓励她都使用。最终在她的坚持下，对方才退掉了另外两张不需要的卡。据记者了解，像这种申请一张卡却寄来好几张的情况在近几年并非个别现象。

自述：只用存折却被开卡

广州妈妈网的一名网友爆料称，自己六十多岁的老父亲就懵懵懂懂被另一家国有大行开了卡，幸亏自己发现得早及时取消了，否则父亲又不懂得用，“还不知道会产生什么不良后果”。

该网友称，前几天突然在父亲的手机上看到银行发来的一条短信，称“申请的信用卡已寄出，请注意查收”。她立即问老爸是怎么回事，结果老人一头雾水。后来才回想起来，是前阵子去银行提取公积金时被大堂经理拉着填了一些表，他以为是提取需要填表就没问，接着大堂经理自己在表上勾画后又拿了他的身份证去复印。“估计就是开卡了，老人家啥也不知道。”该网友感到很生气，打电话去银行信用卡中心质问，工作人员却回答说，可能是大堂经理觉得老人符合开卡条件就帮其申请了。“平时老爸连储蓄卡都不用，都只是用存折，这个年纪怎么就符合开卡条件呢

？”在她的坚持下，信用卡中心同意做销卡处理。“真是销卡之后才安心。”

究因：都是任务惹的祸？

“都是任务惹的祸。”这是记者在各大网站留言中看到的较多的一种说法。

报料人小A表示，银行一线员工其实压力非常大，经常有各种任务摊派到头上，完不成的就可能被扣款。而据羊城晚报记者了解，这一现象在银行内部的确较为普遍，不少银行非信用卡部门的其他员工都有发卡、揽储任务已是不争的事实。曾经有银行行政部门的员工告诉记者，自己当月有30万的揽存任务，完不成很可能会影响到当月奖金，“现在做银行真的不容易啊”。不少银行的员工，也希望监管部门能规范这种分解存款任务、硬性下达发卡任务的行为。

早在今年三月份，上海银监局就曾率先发文要求银行规范存款业务考核行为，建立日均存款统计制度，杜绝月末、季末、年末冲存款指标现象，同时不得设立存款单项考核和奖励办法，以及把存款指标分解下达给个人，或者将存款考核指标与员工个人薪酬及行政职务安排挂钩。

## ■律师说法

### 已构成商业欺诈

广东大同律师事务所主任律师朱永平认为，“在广大储户不知情的情况下，银行员工私开信用卡的行为已经构成商业欺诈。从法律上看，欺诈行为如果没有造成损失的，由于银行是国有企业，相关人员应该要接受行政处罚，还没有承担刑事责任的风险。此外，由于银行相关人员利用虚假材料为储户办理信用卡，侵害了储户的信誉权和隐私权，储户可以要求银行承担民事上的侵权责任，所以，即使没有造成损失，银行也要向储户赔礼道歉，甚至给予一定经济上的补偿。”