

## 一、什么是信用卡

信用卡是发卡机构向社会公开发行的、给予持卡人一定的信用额度，持卡人可在信用额度内先消费后还款的信用支付工具，具有消费信用、存取现金和转账结算等功能

## 二、使用信用卡有哪些便利

### 1、信用卡免去携带现金的烦

信用卡作为一个较为便捷的支付工具，可以免去携带大量现金的烦恼，相较于携带现金便利程度大大提高

### 2、信用卡扩展消费领

登陆旅行网站、拨打航空公司电话订票、网络购物、租车、酒店入住押金.....林林总总，如果没有信用卡，该如何解决这些日常生活中必须面对的问题？

### 3、信用卡便于个人理财

信用卡相当于银行给了持卡人一笔小金额无担保个人消费贷款。巧用信用卡免息期，合理安排自己每个月的消费，可以培养持卡人理财的习惯。此外，每个月只要拿着银行的账目表，就可以对一个月的消费有比较清楚的了解。

### 4、信用卡累积个人信用记录

保持良好的信用卡消费和还款记录，有利于金融机构评估消费者的信用情况，并因

此在与其他金融机构往来时大大加分，比如个人信用贷款、买房买车贷款等等。

## 5、信用卡消费安全有保障

银行对于信用卡的每笔消费都有详细记录，如果信用卡丢失后被盗刷，或者商户重复扣款，消费金额有误等问题，可以向银行提出申请调查，避免造成不必要的经济损失。

## 6、信用卡增值服务优厚

信用卡刷卡有积分，累计积分可以兑换各式各样的礼品。此外，很多信用卡都和商家合作针对持卡人推出特别优惠。信用卡分期买家电、分期购车、分期装修等系列分期业务也是信用卡带给人们的新型消费理念。

## 三、信用卡有哪些类型和等级？

按发行对象不同分为个人卡和单位卡，其中个人卡分为主卡和附属卡;按信用等级不同分为白金卡、金卡和普通卡;按照币种不同分为单币种卡(含人民币卡和单币种国际卡)和双币种卡。信用卡将使用银联、维萨、万事达卡、JCB或其他银行卡组织的标识。

## 四、在申请信用卡过程中需防范哪些风险？

### 1、通过正规渠道申请信用卡

建议通过银行正规渠道(如营业网点、网站或营销人员)进行申请，勿通过中介机构或他人转交申请;

### 2、核实推广人员身份，

谨防欺诈如遇银行营销人员上门推广，建议察看营销人员工作证件，或与银行客服热线联系确认营销人员身份。

### 3、谨防电话欺诈

如遇电话营销，建议确认来电号码及来电人员身份后再进行相关申请;

### 4、妥善保管个人信用卡资料

提供个人身份证件及相关证明文件的复印件申办信用卡时，可在显著位置注明使用用途，例如：“仅供申办XX银行信用卡使用，复印无效”，以防资料被做他用。

## 五、信用卡各项费用及其计算方式是怎样的？

1、利息：持卡人当期非现金交易自记账日至到期还款日(含)为免息还款期。在免息还款期内还清当期全部款项无需支付利息。否则，自记账日起按日利率万分之五收取利息。

2、年费：指银行核准发给信用卡后，持卡人应按银行规定按年缴纳的费用。目前国内多家银行有年费优惠政策。

3、滞纳金：指当持卡人在到期还款日(含)前还款金额不足最低还款额时，按规定应向发卡机构支付的费用。

4、超限费：指当持卡人累计未还交易金额超过发卡机构为其核定的信用额度时，按规定应向发卡机构支付的费用。

5、分期付款手续费：指持卡人办理银行提供的分期付款业务时，需按规定向发卡

机构支付一定比例的费用。

6、挂失手续费：信用卡遗失、被窃或遭他人占有时，持卡人应及时通过发卡机构客户服务热线办理挂失，信用卡正式挂失后，持卡人按规定应向发卡机构支付的费用被称作挂失手续费。

说明：由于各家银行信用卡收费标准有所差别，建议持卡人通过网站、服务电话、申请书、信用卡章程等渠道了解各项业务的具体收费标准。

## 六、什么是信用卡的账单日、还款日？

┆“账单日”指发卡机构每月对持卡人的累计未还消费交易本金、取现交易本金、费用等进行汇总，结计利息，并计算出持卡人应还款额的日期。

┆“到期还款日”指发卡机构规定的持卡人应该偿还其全部应还款额或最低还款额的最后日期。

┆“还款日”指持卡人实际向发卡机构偿还其欠款的日期。

## 七、信用卡的还款方式有哪些？

银行信用卡还款方式主要有以下选择：借记卡账户绑定自动还款、网络还款、电话自助终端还款、便利店还款、电话还款、自助存款机还款、柜面还款等。

## 八、如何正确使用信用卡？

首先，要爱护自己的个人身份，不要出借身份证件以及信用卡给他人使用。

其次，合理安排个人消费，避免不必要的还款负担。个人应根据自己的收入水平合理安排信用消费，不要过度“透支未来”，那样不仅由于还款压力大而影响生活质量，也提高了不能按时还款的风险，造成信用报告中的负面记录。

## 九、如何保持良好的个人信用？

养成尊重契约、履行合同的好习惯。对于信用卡持卡人而言，记住常用的信用卡账单日或者还款日，养成习惯定期查询信用卡账单。对购汇还款、借记卡账号绑定还款等方式，如果持卡人并不太清楚，应多向发卡行客户服务部门咨询。

## 十、如何在信用卡使用过程中防范风险？

### 1、妥善保管交易密码

信用卡交易一旦以密码确认，将视同本人交易，因此刷卡消费或取现交易需要输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势，以防不法分子窥探，造成盗用风险。

### 2、仔细核对签购单信息

在签购单上签名前，应认真核对签购单上的金额是否正确；通过压卡方式进行交易时，需核实压卡单上压印及手写内容，勿在空白或信息不全的压卡单上签名。

### 3、妥善处理签购单勿将签购单随意丢弃，因为上面记载了信用卡的相关信息。

### 4、妥善保管信用卡卡片

勿将信用卡卡片借于他人使用；刷卡消费时尽量不要让卡片离开视线所及范围；对于收银员交回的卡片，应确认是否确为本人卡片

## 5、关注交易提醒短信

对于银行发送的短信提醒需保持关注，如有疑问，应及时向银行客服中心反馈;在境外用卡时，建议开通手机跨境接收短信或电话漫游，以便及时接到银行交易提醒。

## 6、警惕网络诈骗

勿将自己的信用卡卡号、有效期、密码等个人账户信息透露给他人;不要登陆陌生人提供的不明支付平台，谨防虚假支付网站;注意可疑电子邮件，不要回复或提供个人账户信息。

## 7、切勿使用信用卡进行套现等违规违法交易

通过POS机刷卡套现以及网络交易套现是一种违法犯罪行为，一旦发现，银行将会对相关账户采取降额、冻结等控制措施，并对个人信用记录造成影响，情节严重者将导致严重的法律后果