

信用卡的出现改变了人们的生活及消费模式，为现代生活带来了诸多便利。然而发展至今，刷卡消费的安全性依然是信用卡消费摆脱不了的软肋，屡见不鲜的盗刷门可谓让不少持卡人有苦难言。本期，《第1金融街》重点聚焦这一类案例，帮助大家找寻对策。

欠款未还进了派出所

今年7月，南京市民老李接到了南京某派出所的电话，称自己的女儿李敏(化名)涉嫌诈骗被抓了起来，让他带钱去赎人。接到电话后，老李和老伴几乎吓傻了，好端端的一个人怎么就被抓进派出所了呢？

原来，李敏毕业之后开支就很大，平时又热衷刷信用卡，所以手上持有从不同银行申请的共计9张信用卡，过去几年里消费了不少，也还了不少。有时候逾期未还款，银行的追讨电话也会打到老李夫妇那里。这次不同的是，李敏所持的一家银行的信用卡透支了2万多元，而银行出具的消费单子签字大多不是她本人，有不同姓名的签字，因此李敏拒绝还款。银行坚持这张卡是她本人的，而她又没有挂失过卡，所以透支的费用应当由她支付。双方协商不成，这才闹到了派出所。

为了让女儿早点离开派出所，老李无奈之下替女儿交了2万多元钱。但李敏坚持，那几笔透支不是她消费的，POS单上签字的也不是她本人，因此责怪老李夫妇不该把钱交出去。随后，李敏又将银行告上了法庭，目前该案正在玄武区法院受理。

盗刷现象屡见不鲜

不是李敏本人签名，商家为何会结款？不是自己刷的卡，李敏为什么在产生多次费用后却不采取挂失？业内人士认为，本案中的疑点恰恰说明，当前信用卡在监管和客户安全意识上都有问题，而这也是造成此类纠纷频发的主要原因。

从去年9月《第1金融街》创刊以来，已经有多位读者向快报反映，称信用卡未离身甚至还未收到，就莫名被盗刷，且遭银行催缴欠款。而据国内一家专门受理消费者投诉的网站的统计，今年1-8月份，该网站投诉平台就接到了约90宗涉及信用卡被盗刷的投诉。

南京一家商业银行信用卡市场部经理分析说，信用卡被盗刷主要有两种情况。其一，个人信息丢失，被不法分子盗取后，复制卡片消费。如去年7月份，市民夏先生办理了某银行的信用卡，今年3月中旬，一条来自该行客服关于资料修改的短信提醒让夏先生心里一惊，随后便发现被人盗刷了近4000元。其二，个人信用卡被他人

冒领后激活并消费。目前，信用卡大都是通过挂号信或快递寄出，理论上要本人凭身份证才能收取。而事实上，投递中同事、邻居甚至门卫都可以代签收，这就增添了被冒领的风险。

一般在大商场，刷信用卡时，收银员都要核实信息，而在一些专为套现提供便利的POS机上，商户往往是不管卡的来源，有些甚至存在长期合作的关系。他表示，当前社会上以个人名义安装的POS机也为信用卡盗刷提供了方便。

看紧卡片，挂失要及时

银行工作人员提醒，一旦得知以个人身份申请信用卡产生消费，一定要第一时间到银行申请挂失卡片，同时向所在地派出所报案。除此之外，日常用卡中也有一些注意事项：

首先，要保护个人的信息安全，尤其在申请信用卡过程中，要严格跟进每个环节，直到拿到卡片后激活并设置安全性较高的交易密码。很多持卡人认为只要采用了签名加密码的方式就能保障信用卡的安全，其实不然，许多商家在核对签名时只是走形式，并不认真，有些甚至看都不看，只要交易密码对就认了。

其次，记牢办卡行的电话银行号码，若发现自己的信用卡丢失，应马上通过电话银行挂失，多数银行的信用卡失卡保障条款中规定，赔偿客户前48小时内的损失。目前多数银行能做到电话挂失即时生效，少数未能做到即时生效的银行，也可以确保在24小时内将客户的资料冻结。

最后，持卡人最好妥善保管好对于ATM机上的取款凭条、刷卡消费单据以及账单等信用卡原始凭证，保存一段时间后定期销毁。这样做一方面是为了避免泄露个人及卡片信息；另一方面，如果发生信用卡纠纷，这些单据都是证据。