

到银行挂失信用卡，不同银行收取的挂失费差异却非常大。最低的20元，最高的85元，有的还要另外收取15到25元的补卡费。

前不久，海淀区的刘女士不慎丢失了钱包，里面有2张信用卡。她立即跟这两家银行的客服热线取得联系。询问得知，一张信用卡挂失费是20元，补卡免费。另一张卡挂失费是50元，补卡费20元。让她不明白的是，都是信用卡，为什么不同银行的收费相差那么多呢？

记者昨天通过银率网站进行各家银行卡费率比较发现，普通信用卡中，工行收取的挂失费最便宜，不论是双币卡还是单币卡均为20元，还不收取补卡费。广东发展银行的双币卡挂失费最高，为85元。

银行工作人员表示，收取的费用大概用于3个方面：一是将持卡人的个人资料核实后上传给有关信用卡中心时，会产生一定费用；二是银行还要承担信用卡挂失后产生的相关费用；三是补卡的费用。

记者了解到，针对商业银行的信用卡挂失费用相关部门并没有做统一规定。因为各家银行有不同服务标准，所承担的风险也不同，而且各家银行服务的客户群也不尽相同。尽管如此，挂失信用卡银行相差四倍多的收费标准还是让很多持卡人难以接受。

业内人士提醒持卡者，在办理信用卡时就应了解各种业务的收费标准；不要将多张信用卡随身携带；信用卡要与身份证分开放置。信用卡丢失要立即挂失，为省挂失费，只免费注销再办新卡也存在注销期内卡被冒名激活盗用的风险。