

5月18日，中国第一批用于企业征信报告的自助查询机在人民银行西安分行营业管理部征信服务大厅亮相。这是中国人民银行和国家市场监管总局发起的征信便民利企重要举措，以贯彻国务院“放管服”的工作要求，进一步改善经营环境。

记者从中国人民银行西安分行了解到，企业征信报告的自助查询服务仅需三个步骤：扫描自助查询二维码、拍照验证查询人员身份、打印企业信用报告。与过去的人工柜台查询相比，企业征信报告自助查询机具有很多优势：首先，申请材料更少，不需要纸质信息，整个过程以电子方式线上完成，节省了能源，并且环保；其次，申请程序更加方便，企业法人可以通过微信小程序对操作员进行授权，而无需线下委托授权。第三，查询时间大幅缩短，由之前人工查询平均3分钟缩短到不到1分钟。

近年来，随着征信报告应用领域的不断扩大，各行各业对征信查询的需求持续增长。为了有效解决市场主体的查询需求与查询服务提供之间的矛盾，中国人民银行西安分行不断拓宽信用查询渠道，创新了征信服务载体。2016年，推出个人征信报告自助查询服务，目前已累计布放自助机336台，设备人均保有量位居全国前列；2018年，推出陕西省征信查询网点导航，为社会公众提供个人征信报告查询指引，方便群众就近查询，着力解决查询征信报告排长队问题；2020年，推出征信报告通过商业银行网银和手机银行查询；2021年，推出企业征信报告自助查询服务，通过一系列“实举措”不断提升服务“硬实力”，树立了征信为民便企服务良好形象。

随着西安市首批企业征信报告自助查询机的问世，企业征信报告查询的渠道大大拓宽。记者获悉，目前，企业可以通过柜台、自助服务、互联网三种渠道查询征信报告。