

光大信用卡积分查询的方法有哪些？

一、账单查询

光大银行将在对信用卡持卡人寄送的每月对账单上显示推荐积分兑换礼品，以及客户积分汇总信息。

二、ATM自助设备

光大银行客户可持有效卡片使用光大银行的ATM自助设备查询积分账户信息。

三、客服人工

光大银行客户可拨打光大银行24小时客户服务热线95595，选择人工服务进行积分兑换或查询（此渠道目前只适用于通过信用卡信息进行积分查询）。

四、网站查询

光大银行客户可登陆光大银行网站www.cebbank.com“信用卡”频道“积分兑换”栏目，或直接登陆光大银行信用卡地带xyk.cebbank.com“积分兑换”栏目查询心仪礼品及积分账户信息。

五、网银查询

客户登陆光大银行网上银行，进入“客户服务”频道“积管理”页面查询积分账户信息。

光大信用卡积分累计方法：

1、使用中国光大银行信用卡一般是取现人民币1元可获得1积分，1美元可获得8积分，人民币取现单笔最高累计20000积分，美元取现单笔最高累计24000积分，其中，不收取取现费的取现交易将不予以计算积分。交易金额所产生的的积分在银行记账日的次日生效。

2、持卡人若持有两张我行信用卡，各张卡片累积的积分可合并计算。

3、因签账单争议或其他原因而产生的退款事项，中国光大银行依照退还款项的金额，将原先已经取得的积分按比例予以调整。

4、中国光大银行保留调整积分折算比例的权利，并在法律许可的范围内保留最终解释权。