

在我们的征信报告中，有的用户会出现“止付”状态，这通常包括挂失卡、逾期未还款的信用卡、主卡要求止付附属卡、本期内紧急支付卡等。但除了这些情况，还有一种情况是银行采取的止付，这种情况是解除就比较困难了。

一、什么情况下个人信用卡账户会被止付？

信用卡止付分为持卡人主动申请止付和银行进行止付两种情况：

1、持卡人主动申请止付：持卡人因信用卡遗失、被盗等个人特殊情况主动向银行申请的被保护止付，该种情况的止付不会影响持卡人的征信状况；

2、银行进行的止付行为：银行可实时监控持卡人的用卡情况，一旦发现违法用卡、逾期、虚假申请卡、盗刷或其他潜在风险情况时，银行有权对信用卡进行止付以保护资金安全。

二、什么条件下持卡人可申请解除止付？

持卡人主动申请止付的，持卡人在申请信用卡挂失收到新卡后，或持卡人本人认为自己的卡片已无风险不需要进行卡片保护时，可自行致电客服中心申请解除止付状态。

银行主动进行止付的，通常分四种情况分别处理：

1、透支逾期止付的：持卡人在及时归还逾期的透支本息后，可向发卡银行申请解除止付。但银行有权酌情进行降额后再解除止付，甚至有权对高风险的逾期持卡人

进行额度降0、不予解除止付的处理;

2、因疑似套现止付的：持卡人需提供合规的刷卡凭据方可申请解除止付(刷卡凭据包括刷卡小票、商户的发票或者出货单等可以证明是持卡人正常用卡的凭据);

3、潜在风险客户被止付：须由银行对持卡人进行风险排查核实，排除风险隐患后，银行再酌情进行解除止付处理;

4、对于虚假办卡、伪卡等行为，银行方不予解除止付。

三、持卡人如何申请解除止付？

达到上述解除止付条件的，持卡人可以通过以下途径申请解除止付状态：

1、致电银行信用卡客服中心进行止付申请;

2、持卡人持本人身份证、信用卡及刷卡凭据前往发卡中心前台申请。

四、如何避免信用卡账户被止付？

1、持卡人应养成良好的还款习惯，还款到期日前及时归还款项;

- 2、持卡人规范用卡行为，严禁恶意透支、套取现金、欺作用卡等不良行为;

- 3、在申请解除止付成功后，持卡人必须合法、合理用卡，否则会有被再止付的可能，且第二次被银行止付将不予解除。