

持有中国银行信用卡的卡友们想必积累了不少积分，只需登录中银积分365网站(<https://jf365.boc.cn/>)即可浏览和兑换心仪的礼品，积分网站支持尊享积分及交易积分的查询、兑换。

一、中国银行信用卡积分商城介绍

中国银行信用卡积分商城使用中国银行信用卡邮购业务“聪明购”方式邮购，商城拥有千款产品、任你自选分期、全无负担、送货上门，让你实现购物乐趣。

二、中国银行信用卡积分商城购物指南

中国银行信用卡积分商城购物流程：

第一步：选出您心仪的商品；

第二步：拨打商户电话订购：

商户将核对相关信息(包括：商户记录持卡人相关信息：姓名、证件号、卡号、效期、CVV2、电话号码、收货人、收货地址、邮编等，将信息录入ERP系统，然后进行MOTO交易，记录授权号，订单号和查询号备查。

第三步：轻松在家等待送货上门。

三、中国银行信用卡积分商城温馨提示：

- 1、商户送货前打电话通知收货人，并约定时间送货。
- 2、如需代收，需提供收货人有效身份证件、委托书及代收人有效身份证件。
- 3、收货人接收商品时应当场检查是否存在质量问题，决定是否签收，如商品有质量问题，收货人可拒收。需持卡人在退货单上签字、写明拒签原因，并由客户致电商户客服说明情况。(商户填写《商户退款申请表》，将原件给到中行。)中行撤销

该笔交易。