

家住福州仓山区的市民林先生，昨日在麦德龙超市购物时，用信用卡结账，输错了密码，但交易还是完成了。“信用卡密码形同虚设，这是银行的一大漏洞；万一我的信用卡丢了，又没有及时挂失，被其他人捡到以后，随便盗刷怎么办？”

记者随后咨询了银行，银行表示，林先生的情况很可能是没有开通“消费凭密功能”，属于“常识性错误”，不少信用卡持有人以为开通“消费凭密”，实际上多数设置的只是查询密码，交易时还是“凭签名无密码”。

消费者：输错密码刷卡也成功

几年前，林先生在平安银行工作人员的推荐下申请了一张信用卡，“我特意用电话设置了密码（记者注：其实是查询密码）”。昨日，林先生在麦德龙超市购买了600多元的东西，结账刷卡时，他按密码不小心输错了一位，“我原以为收银员会让我重新输入，可是她直接让我签字。”

“信用卡密码，难道形同虚设，”林先生表示，这次成功交易，让他很后怕，“我的第一反应是，假如我的这张信用卡丢了，谁捡到这张卡都可以随意刷卡消费，那我的损失就大了。”

银行：“交易密码”才有密保作用

记者随后联系了客服人员。平安银行信用卡客服专员表示，林先生的情况很可能是没有开通“消费凭密功能”。据他介绍，信用卡消费，既可以是“凭签名无密码”，也可设置交易密码，消费凭密。“很多持卡人以为自己设置了密码，但他们设置的只是查询密码，而非交易密码。”

该客服专员告诉记者，持卡人应该设置交易密码，开通“密码+签名”功能后，刷卡消费时才能起到密码保护的作用，“手续也很简单，拨打客服电话即可。如果出现输错密码也能消费成功的情况，很可能是消费者在办卡后只设置了查询密码，消费刷卡还是凭签名。”

对于林先生关于“卡若丢失被人盗刷”的担心，上述工作人员告诉记者，如果消费者的信用卡丢失，被人盗刷，商家没有仔细确认持卡人的当场签名与卡背面签名字迹是否一致，那么就由商家承担责任，而与消费者无关。

醒提

最好开通“消费凭密功能”

采访中记者了解到，不少信用卡用户都有过“输错密码交易成功”的经历。很多信用卡用户，不清楚自己设的密码到底是“查询密码”，还是“交易密码”。只有一部分的信用卡用户开通了“消费凭密功能”，一旦输错密码会显示交易不成功，而且会有短信提示。

有业内人士告诉记者，在国外，信用卡刷卡都是凭签名不设密码，一旦盗刷由信用卡公司赔偿。但由于国情不同，建议国内的信用卡用户最好还是设置消费密码。