

根据银行业协会制定的自律公约，今日开始，持卡人因少还信用卡10元以内零头，将不被银行收取利息；晚还款3天以内也将视为按时还款。按理说，这一人性化的自律公约能为持卡人省去不少烦恼，但北京商报记者日前调查14家银行发现，部分银行仍未严格按公约执行。

在生活中，经常会有一些马虎的持卡人忘记按时给信用卡还款或者未将欠款全部还完，如此一来不仅会产生利息支出，次数一多还会给个人征信记录抹黑。

根据中国银行业协会修订公布的《中国银行卡行业自律公约》，“容差服务”即持卡人当期发生不足额还款，且在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于一定金额(至少为等值人民币10元)时，应当视同持卡人全额还款，此部分未偿还金额自动转入下期账单；“容时服务”则是为持卡人提供一定期限的还款宽限期服务，还款宽限期自到期还款日起至少3天，持卡人在还款宽限期内还款时，应当视同持卡人按时还款。也就是说，持卡人少还几元、晚几天还款不会被收取利息。

北京商报记者调查发现，在容差方面完全符合自律公约的银行包括：建设银行、招商银行、华夏银行、平安银行、光大银行、交通银行、浦发银行、兴业银行、民生银行、中信银行等。信用卡持卡人未还金额在10元以内，银行将不收取利息，客户下月还款时补交即可。中国银行信用卡持卡人未还款部分占到当期欠款总额1%以内的部分，不计算利息，未还部分自动滚入下一期账单。

农业银行、北京银行、工商银行与容差还款规则稍有出入。农业银行要求，持卡人未还款金额低于当月应还款10%时(普卡未还款金额在100元以内，金卡、白金卡未还款金额在200元以内)，按未还款部分每天收取0.05%的利息。北京商报记者昨日调查时，北京银行仍执行全额计息方式，尚无容差服务。但该行客服人员表示，7月有可能执行新的还款规定。工商银行信用卡仍执行部分计息方式，收取未还部分利息。

在容时还款方面，由于工商银行是唯一一家率先取消全额罚息的银行，所以客服人员明确表示，账单到期不能延迟还款。其余银行均有2-3天宽限期，大多数银行需要客户打电话申请。

尽管各银行实行容差容时服务，但是全额罚息并没有完全取消。中央财经大学中国银行业研究中心主任郭田勇表示，容差还款既可为银行自己树立良好形象，又可以减少利息损失，控制风险。但容差还款是在全额还款政策之上做的让步，实质上仍属于全额还款。一旦持卡人的未还金额超过银行规定标准，仍然要全额计算利息。

