

袁先生有3张信用卡，前些时间他用其中两张信用卡帮两个朋友缴纳过车辆违章罚款。他说，是去银行用好易终端服务器来缴纳罚款的。

他回忆说，当他输入车牌号和车辆发动机后几位数的时候，屏幕上似乎出现了一些提示，但是因为停留的时间只有大约10秒钟，他没有仔细看就缴费了。他告诉记者，可能那就是提醒客户银行卡可能会与该车辆绑定的提示，但是当时他没有留意。

袁先生说，他成功帮助朋友缴纳了违章罚款之后过了几天，他再次去银行给自己的车缴纳违章罚款，可是他却发现他的卡不听使唤了。

我按照平时的程序操作，可是当操作到最后一步的时候，屏幕上竟然显示说我的卡不能为该违章车辆缴纳罚款，需要使用其他的卡才可以。

袁先生按照屏幕上的客服电话打过去才知道，原来他的一张建行发行的信用卡和朋友牌号为粤A317的车绑定，另外一张广发行的信用卡和朋友牌号为粤A670的车绑定。

袁先生说：我只是用卡帮朋友缴纳罚款，朋友再用现金还给我，可是没有想到我的卡现在和朋友的车绑定了，不能给自己的车缴纳罚款了。

## 信用卡没有绑定业务

昨天，为了证实袁先生的说法，随他找到了一台位于银行里的好易服务终端机。他用其中一张被绑定的卡给自己的车缴纳罚款。当他输入自己的手机号和发动机的后几位数字后，屏幕上出现了几行字您使用的银行卡办理了其他车的相关业务，请使用其他银行卡。

这种现象的发生和袁先生的信用卡使用设置有关吗？记者向银行信用卡中心了解情况。工作人员说，信用卡中心没有开通过信用卡绑定的业务。

随后，记者又向信用卡所属的银行客服人员了解，银行客服工作人员表示，银行暂时还没有开通此项业务，所以不存在信用卡被绑定的现象。

## 是好易开通的一卡一车一手机程序所致

后来，记者又联系了好易终端服务机所属的公司，客服人员向记者解释说，袁先生的卡与朋友的车会出现绑定的现象是因为公司开通了一卡一车一手机这个程序所致

。

客服人员说，以前，公司多次接到过有人恶意地用自己的卡给别人的违章车辆认罚可是却不在15个工作日内缴纳罚款的现象，15日之后违章车辆的车主因为产生了滞纳金向公司投诉。为了避免再次发生这种现象，公司于5月份开通了一卡一车一手机的绑定程序，目的是为了能让违章车辆的车主能够用自己的银行卡缴纳违章罚款。

客服人员说，如果袁先生要解除绑定，需要将朋友的车辆登记证、行驶证、驾驶证等证件的复印件和袁先生的银行卡号一起传真到公司里，工作人员会在7个工作日内帮助他解除绑定。