

华融湘江银行信用卡积分达到某一兑换标准时，持卡人可依照华融湘江银行相应积分及兑换标准将积分兑换相应的回馈项目。持卡人兑换后，华融湘江银行将即时从持卡人公务卡积分中扣减相应积分。

积分兑换方式

持卡人致电华融湘江银行24小时客户服务热线0731-96599，根据语音提示转“人工服务”申请积分兑换回馈项目；持卡人在告知申请兑换的回馈项目名称及编号后，由本行客服人员填写积分换领回馈项目申请表，并告知持卡人接收或领取回馈项目的方式。

积分兑换注意事项

（一）积分仅适用于本积分计划范围，在持卡人取得回馈项目前并不构成持卡人资产，积分不得转让给其他持卡人或任何第三人。

（二）所有回馈项目领取后恕不退还、退分和兑换现金。

（三）未经华融湘江银行同意，积分不能折算现金或给予其它非回馈项目的给付。

（四）如持卡人向华融湘江银行提出兑换申请之日起四周后，仍未收到换领的回馈项目，可致电客服热线0731-96599进行查询。