

不少银行都会打着办卡可以免费送礼物的旗号，向消费者推广信用卡。部分消费者抵挡不住礼品的诱惑，就会选择办卡，其实是落入了办卡人员的圈套。

办卡人员多次拜访，经不住诱惑办了卡

是广发银行(武汉市武昌水果湖)的客服人员，先后多次登门到办公室向消费者推介一种广发银行“办理中石化油卡送现金”回报司机朋友与新老客户的优惠活动。在办理广发行信用卡之前，客服人员在准入资格审查程序方面，故作繁琐，各种条件非常严格，他拿着厚厚的几套表格叮嘱说：“只有符合这些条件才能被审查通过，如果通过了就可以送480元现金”。

着试一试的态度配合了他们的客服的。心想，有车总是要加汽油的，现金或加油卡一样需要现金买，何况办油卡可以送480元现金，这天上掉馅饼的事何乐而不为呢？就是这种心态，进了该行客服人员设下的套。

领取优惠有条件，办理后才知道

到了广发银行柜台办理银行卡时才发现，除办理车主卡外还要绑定一个IQ300信用卡，存款后才发现，其中有一个IQ300卡上要存入现金600元作为定期存款且3年内无法使用该款，如果卡消费不透支和无不良信息记录，待三年后连本带息一并返还960元。也就是利息360元，余下120元资金，在第3个月一次性返款到对应的中石化加油卡卡上，这就是综合客服人员所述的送480元现金的真相。

当时，知道上当后与客服人员和银行柜面人员交涉要求退卡和退钱遭拒绝。其拒绝理由是，中石化加油卡也办理了，银行信用卡也办理了，现金也存了，定期储蓄的款也扣了，计算机处理的数据不好撤销与变更。经与多方交涉最后达成口头协议：该卡就当定期存款使用，也没有额外的附加条件，不过IQ300从开卡时间起连续三个月需要每月最低消费40元，待120元返款到加油卡上为止。其余时间不作最低消费等要求。三年后，待960元返款到账了才可以注销此卡。可后来，持卡人突然接到广发银行95508的一个手机短信，提示通知务必在2月29日前消费达到6笔，可免年费.....当时第一反应是，广发银行怎么又附加了条件呢？不是没有附加条件的吗？按照他们现在的提示，本月消费没满六次

那就要扣几百元的年费了。

广发银行总部的电话客服解释，持卡人的IQ300卡近三年来，由于基本没有严格按照每月最低消费40元的规定执行，所以除开卡时近几月有消费外，其他时段基本没

返款.....这与2010年武汉广发银行客服告知我的没有其他任何附加条件完全不符。

值班经理口头承诺作废 服务有待提高

为了尽早完成手机短信息通知的刷卡六笔消费，持卡人必须先存款再消费。可在存款时，ATM机因故障将存入的现金吞了，情况紧急之下，持卡人报告了值班经理，车停在门前并与保安一道告知了车号位，这是特殊原因，需要临时特别看守。值班经理与保安向我承诺请放心，车子帮我看好，会给交警解释特殊原因;吞吃的现金马上通知柜面人员解决退回。

十分钟以后，在处理吞钱等事件期间，车被交警贴了罚单，值班经理的态度比变色龙还快，他拒绝承担责任的理由是，我们行长的车违停也是自己负责了，你的车贴了罚单我们管不了。

卡宝宝提醒，由于各大银行竞争激烈，都在通过各种方法提高开卡量，消费者应当识别清楚推销员的目的，不要盲目办卡，就算办卡可以送礼物，也要了解清楚领取礼物的程序及条件，避免掉进办卡陷阱。