

我们都知道信用卡每个月都会出账单，持卡人需要按照账单上的欠款金额还款。而经常有的人在收到账单后，会仔细核对账单上的消费金额，好看下信用卡账单有没有出错。那么，信用卡账单会出错吗？如果出错该怎么办呢？下面一起来了解下。

## 一、信用卡账单会出错吗？

信用卡账单一般会很少出错的，但是可能会出现一些特殊情况，比如因为特约商户的疏忽、银行作业的疏忽、信用卡被人冒用或伪造等等，在对账单出现了很多持卡人没有消费的账目等等。

最常见的就是可能信用卡被扣了信用卡年费、使用超额度被银行收了超限费等。而要是发现信用卡账单出错了，一定要联系银行进行处理。

## 二、信用卡账单出错怎么办？

1、首先要把本月信用卡的每一笔交易仔细核对，可以直接在银行APP上查找，也可以在银联云闪付APP后台查找，并把消费时保留的小票签单拿出来进行对比，找出有异议的消费；

2、打电话通知发卡行，告知对信用卡账单有异议，然后把本月信用卡流水打印出来，在上面圈上有异议的消费，将其和消费凭证作为消费凭证传真给发卡行，同时要注明持卡人姓名、账号、错误的种类、日期、金额及资料证据。

3、发卡银行在收到资料后会进行调查，要是查出确实有出错，是会进行更正的；没有错误，也会向持卡人解释清楚有异议消费的原因。

总之，不管是账单出错也好，还是在使用信用卡时有其它任何问题，都是可以直接拨打发卡行客服电话进行咨询的。